

УДК 02:004-028.22:027.021:061.12:5(470)
ББК 78.349.3+78.347.41(2Рос)

КОНЦЕПЦИЯ ТИПОВОГО САЙТА НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ, ВХОДЯЩЕЙ В СТРУКТУРУ БЕИ РАН

© А. А. Ивановский, 2015

*Библиотека по естественным наукам Российской академии наук
119991, г. Москва, ул. Знаменка, 11/11*

Типовой сайт научной библиотеки, входящей в структуру Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук (БЕИ РАН), ориентирован на удовлетворение информационных потребностей определенного научного коллектива – сотрудников научного учреждения, обслуживаемого конкретной библиотекой.

Основная функция сайта – позволить пользователю виртуально посещать библиотеку как в информационных, так и в справочных целях. Концепция сайта подразумевает совместимость технологии его создания с готовыми программными решениями БЕИ РАН и простые методы обновления контента, доступные неспециалистам в области программирования.

Ключевые слова: информационные потребности, справочно-информационное обслуживание, библиотечно-информационное обслуживание, централизованная библиотечная система, БЕИ РАН.

A typical site of a scientific library entering the structure of the Library for Natural Sciences of the Russian Academy of Sciences (LNS RAS) is aimed to meet information needs of a certain scientific team – employees of scientific institutions served by a particular library.

The main function of the site is to permit the user visiting the library virtually with both information and reference purposes. The site concept assumes compatible technology of its creation with ready software of LNS RAS and simple methods of content updating available to non-specialists in programming.

Keywords: information needs, reference-information service, library-information service, centralized library System, LNS RAS.

Б иблиотека по естественным наукам РАН обслуживает свыше 23 тысяч читателей – сотрудников более 70 научных учреждений. Очевидно, что информационные потребности разных коллективов, не говоря уже об отдельных пользователях, существенно отличаются. Одна из востребованных технологий удовлетворения информационных запросов пользователей научной библиотеки (НБ) – поддержание библиотечного сайта в сети Интернет [1].

Сайт БЕИ РАН (benran.ru) предлагает пользователям (читателям) большое количество самой разной информации: электронные каталоги (ЭК), выставки новых поступлений, указатели сетевых ресурсов; базы данных (БД), генерируемые или технически поддерживаемые БЕИ РАН, различные интернет-системы. По обилию и разноплановости предоставляемой информации benran.ru можно считать порталом [2, 3].

В то же время портал генерализирует потребности конкретного пользователя, тем самым предоставляя ему зачастую избыточную информацию. Заметим, что подобная генерализация может про-

являться и в других направлениях работы библиотеки научного центра РАН в условиях централизованной библиотечной системы (ЦБС) [4].

Из диалектического противоречия между стремлением удовлетворить потребности конкретного научного коллектива и адресацией основного сайта БЕИ РАН максимально широкому числу пользователей возникла концепция типового сайта НБ, входящей в структуру БЕИ РАН.

Согласно концепции сайт НБ выполняет в первую очередь функцию так называемой электронной доски объявлений и позволяет удаленно обращаться в библиотеку как с конкретными информационными, так и справочными запросами.

Рамочные требования концепции и основные элементы наполнения типового сайта научной библиотеки, входящей в структуру БЕИ РАН

Во-первых, сайт НБ, входящей в структуру БЕИ РАН, должен поддерживать готовые программные решения, уже существующие в БЕИ РАН и реализованные на ее сайте.

Во-вторых, наполнение сайта каждой НБ максимально приближено к потребностям *конкретного* научного коллектива (научного учреждения). Поэтому сайт должен быть доступен для администрирования не специалистами в области программирования, а сотрудниками самой библиотеки.

Научные библиотеки, входящие в структуру БЕН РАН, функционируют не разрозненно, а в рамках единой системы информационно-библиотечного обеспечения научных исследований, развиваемой БЕН РАН [5]. Поэтому целесообразно использовать в работе сайтов таких библиотек централизованные технологические решения, уже внедренные в эксплуатацию:

- технологии виртуальных выставок новых поступлений;
- виртуальные тематические выставки;
- ЭК периодических и неперидических изданий [6].

При этом соответствующая информация на типовом сайте предметизирована с ориентацией на потребности конкретного научного учреждения.

Основные элементы наполнения типового сайта НБ группируются в два блока: I – сведения о библиотеке, II – информация о ресурсах библиотеки.

I блок содержит контактную информацию (в широком смысле) и может включать историческую справку о библиотеке, так как в структуре БЕН РАН есть учреждения с примечательной и даже выдающейся историей.

II блок – перечень традиционных и современных услуг и возможностей, предоставляемых библиотечной: ЭК, описания карточных каталогов, указатели сетевых ресурсов (лицензированных для библиотеки и открытого доступа); виртуальные выставки новых поступлений, тематические выставки; форма обратной связи, позволяющая пользователю получить в том числе и справочную информацию (в частности, индексы УДК при подготовке публикаций). Важный ресурс библиотеки – БД собственной генерации, например, библиографические или полнотекстовые БД публикаций сотрудников конкретного научного учреждения.

Место сайта научной библиотеки, входящей в структуру БЕН РАН, в единой системе информационного сопровождения научных исследований, развиваемой БЕН РАН

Содержательная и технологическая связь с сайтом ЦБ (БЕН РАН) заключается:

- в едином дизайне сайта БЕН РАН и типового сайта НБ, размещении типового сайта на сервере БЕН РАН;

- единых, разработанных и применяемых БЕН РАН, технологиях представления ЭК, виртуальных выставок, а также в централизованно администрируемом полном указателе сетевых ресурсов, доступных всем библиотекам, входящим в структуру БЕН РАН.

Таким образом, сайт является типовым не только с точки зрения подходов к его информационному наполнению, но и технологии его исполнения.

Отражение специфики информационных потребностей научного учреждения, обслуживаемого конкретной библиотекой, – обязанность работников этой библиотеки. Ответственный сотрудник занимается администрированием сайта библиотеки – обновлением контента.

Такое ориентированное наполнение типового сайта предусматривает отбор профильных сетевых ресурсов из всего разнообразия, доступного БЕН РАН, мониторинг ресурсов открытого доступа, предоставление специфических информационных ресурсов конкретной области знаний (подобно делектусу – каталогу семян – в НБ Главного ботанического сада РАН). Также сотрудники библиотеки поддерживают обратную связь с пользователями соответствующего сервиса сайта.

Данная концепция реализована в БЕН РАН с применением системы управления контентом WordPress 3.8.3.

Литература

1. Левченко О. И. Формирование web-ресурса «Библиотека ИФТТ РАН» // Новые информационные технологии и информационное обеспечение науки. – М., 2007. – С. 156–160.
2. Соловьева Т. Н. Новый сайт БЕН РАН // Информационное обеспечение науки: новые технологии. – М., 2013. – С. 148–155.
3. Соловьева Т. Н. Сайт БЕН РАН – WEB-портал в области естественных наук // Мир библиотеки. – 2008. – № 4. – С. 7–10.
4. Ивановский А. А. Формирование тематико-типологического плана комплектования библиотеки Научного центра РАН // Научно-техническая информация. Сер. I. – 2014. – № 6. – С. 22–24.
5. Каленов Н. Е. О развитии библиотечной системы РАН // Информационное обеспечение науки: новые технологии. – М., 2009. – С. 8–17.
6. Каленов Н. Е. Библиотека по естественным наукам Российской академии наук: настоящее и будущее // Библиосфера. – 2013. – № 2. – С. 17–21.

Работа выполнена при поддержке гранта РФФИ № 13-07-00051.

Материал поступил в редакцию 07.07.2014 г.

Сведения об авторе: *Ивановский Александр Александрович – кандидат биологических наук, старший научный сотрудник, тел.: (495) 691-24-78, e-mail: ival@benran.ru*