

УДК 002.56+655
ББК 73+76.18

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ УЧЕНЫХ И СПЕЦИАЛИСТОВ РАН В ОБЛАСТИ НАУК О ЗЕМЛЕ, ОБЩЕНАУЧНОМ НАПРАВЛЕНИИ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ КНИЖНЫЙ РЫНОК

© Е. В. Кочукова, О. В. Павлова, 2009

*Библиотека по естественным наукам Российской академии наук
119991, г. Москва, ул. Знаменка, 11/1*

Создание интернет-системы экспертных оценок предусматривает привлечение ведущих специалистов (ученых) к оценке предложений отечественного книжного рынка, что позволяет существенно повысить качество комплектования библиотек ЦБС БЕН РАН и оперативно информировать ученых о вышедшей литературе, а также проводить мониторинг их информационных потребностей.

Ключевые слова: комплектование, экспертная система, книжный рынок, информационные потребности.

The formation of expert assessment system based on Internet supposes enlisting the leading specialists to assess the proposals of the home book market, thus increasing the quality of acquisition in the library system of The library of natural sciences, providing awareness news to the researches and monitoring of their information needs.

Key words: acquisition, expert system, book market, information needs.

В апреле 2008 г. исполнилось 35 лет Библиотеке по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН). Она была создана в 1973 г. на базе Сектора сети специальных библиотек, организованного в 1934 г. для целей комплектования библиотек академических институтов Московского региона. В течение 35 лет Центральная библиотека (ЦБ) и возглавляемая ею централизованная библиотечная сеть (ЦБС) решают задачи информационно-библиотечной поддержки исследований, проводимых в академических организациях естественно-научного профиля. В настоящее время ЦБС БЕН РАН объединяет более 130 библиотек научно-исследовательских учреждений (НИУ) РАН, совокупный фонд которых составляет около 13 млн экз. Специфику работы ЦБС БЕН определяет то, что в ее состав входят библиотеки самых различных по структуре учреждений – от небольших лабораторий до крупнейших институтов и научных центров, расположенных во многих регионах России. В частности, в таких городах, как: Владивосток, Хабаровск, Апатиты, Петрозаводск, Мурманск, Казань, Уфа, Махачкала, Самара, Сыктывкар, Петропавловск-Камчатский, Геленджик, Нальчик, Калининград и др. [5].

Одной из основных функций БЕН РАН было и остается комплектование фондов библиотек научной литературой. Оно включает в себя следующие процессы:

- анализ отечественного и зарубежного книжных рынков в области естественных и точных наук;
- оценку и отбор наиболее значимых для ученых РАН изданий, выходящих в мире в данных областях;
- заказ изданий для фондов библиотек НИУ РАН в соответствии с тематической направленностью проводимых в них исследований, в пределах имеющихся финансовых ресурсов;
- получение литературы (за исключением отечественных периодических изданий, заказываемых непосредственно в адрес библиотек-получателей через подписные агентства);
- распределение поступивших изданий между библиотеками системы;
- контроль поступления и рекламирование непоступивших изданий.

Комплектование ЦБС БЕН базируется на двух основных принципах:

- обеспечение максимальной информативности заказываемых изданий,
- поддержка сбалансированного обеспечения литературой научных направлений РАН [4].

Централизованное комплектование библиотек ЦБС обеспечивается двумя подразделениями БЕН – отделом комплектования отечественной литературой (ОКОЛ) и отделом комплектования иностранной литературой (ОКИЛ).

Задача отделов комплектования БЕН – направить в фонды каждой библиотеки ЦБС только ту литературу, которая соответствует информационным потребностям ее читателей – сотрудников данного научного учреждения. Для решения этой задачи необходимо иметь данные об информационных потребностях читателей каждой библиотеки и сведения о литературе, выходящей по каждому научному направлению, относящемуся к сфере интересов всей ЦБС.

Отличительной чертой БЕН РАН на протяжении всего периода ее деятельности является нетрадиционное решение стоящих перед ней задач информационного обслуживания научно-исследовательских работ. В Библиотеке постоянно проводятся исследования вопросов информационной обеспеченности ученых и специалистов РАН и разрабатываются специальные методики оценки информационной ценности изданий, направленные на оптимизацию качества комплектования и обслуживания пользователей. Исследования по изучению информационных потребностей ученых лежат в основе формирования единого фонда ЦБС РАН. Результаты таких исследований показали, что наиболее важным источником информации ученые считают научные журналы, на втором месте по значимости стоят монографии, на третьем месте – труды научных конференций и съездов, на четвертом – различные сборники статей [1, 2, 3].

Информационные потребности пользователей библиотек ЦБС БЕН в неперIODической литературе сформулированы в виде тематико-типологических планов комплектования (ТТПК), которые представляют собой перечень индексов и соответствующих им тематических разделов УДК с указанием по каждому из них типов нужных изданий (справочники, учебники, научные издания) и уровня важности каждого типа для данной библиотеки.

Для формирования ТТПК и работы с ними в БЕН РАН созданы специальные программные средства. Они обеспечивают поддержку обобщенной базы данных, содержащей информацию о ТТПК всех библиотек; поддержку локальных БД, установленных на компьютерах библиотек ЦБС; импорт информации из локальных БД в обобщенную. При работе с ними сотрудник отдела комплектования отечественной литературой, введя в систему тот или иной индекс

УДК, получает на экране компьютера список библиотек, которые заинтересованы в получении литературы по этой тематике с указанием типов изданий и их степени важности. Это позволяет определять необходимость заказа конкретного издания для конкретной библиотеки.

Информационной основой комплектования отечественными неперIODическими изданиями являются обязательный экземпляр РКП (Российская книжная палата), еженедельно получаемый ЦБ, образцы издательств, а также тематические аннотированные планы издательств «Наука» и Сибирского отделения РАН (СО РАН).

Развитие сетевых технологий открывает перед комплектователями широкие возможности, связанные с оперативным информированием научного сообщества о предложениях мирового книжного рынка, сбором экспертных оценок ценности изданий, формированием заказов на издания. Особенно эффективно использование современных коммуникаций для целей централизованного комплектования. Именно в этом направлении работает в настоящее время БЕН РАН.

Для усовершенствования процесса комплектования в целях наиболее полного удовлетворения информационных потребностей ученых РАН сотрудниками БЕН РАН была разработана автоматизированная система по оценке предложений книжного рынка ведущими специалистами (экспертами) и учету этих оценок при решении вопросов заказа и приобретения конкретного издания для Центральной библиотеки или для библиотеки ЦБС БЕН РАН. На рис. 1 представлена структурная схема экспертной системы.

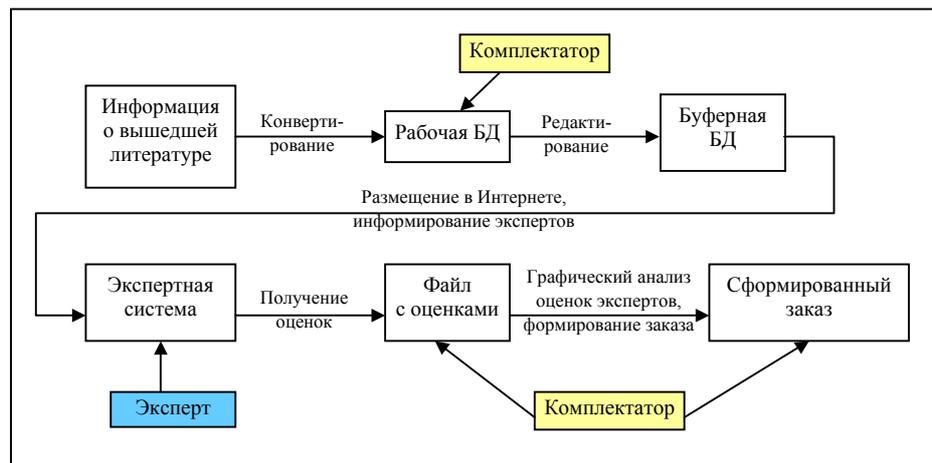


Рис. 1. Структурная схема экспертной системы

Специалисты отдела комплектования БЕН РАН с помощью этой системы получают по каждому из представленных изданий средние оценки, данные представителями каждого института, и,

ОБМЕН ОПЫТОМ

при необходимости, могут получить подробные сведения, какие эксперты и как оценили данное издание.

Разработанная интернет-система экспертных оценок предложений книжного рынка позволяет существенно повысить качество комплектования академических библиотек, в первую очередь удаленных от Москвы, так как представители московских библиотек имеют возможность знакомиться с выходящей литературой на выставках обязательного экземпляра, два раза в месяц проводимых в БЕН РАН.

Задачами экспертной системы являются:

1. Осуществление оптимального комплектования ЦБС БЕН РАН.
2. Оперативное предоставление информации ученым о вышедшей литературе.
3. Получение общей информации о потребностях ученых РАН в научных изданиях.

В ОКОЛ БЕН РАН экспертная система была введена в опытную эксплуатацию в 2006 г. В настоящее время продолжается работа по развитию интернет-системы экспертных оценок. Специалистами ОКОЛ проводится тщательный анализ информации после работы с ней экспертов. Ведутся методические разработки, совершенствуется технология «обратной связи», т. е. информирование экспертов о поступлении (или непоступлении) отмеченного ими издания, о месте его нахождения в системе БЕН РАН. Работа проводится при поддержке Российского государственного научного фонда (грант № 08-03-12104в).

Для комплектования отечественной литературой используется информация, поступающая еженедельно из РКП по электронной почте в виде кратких библиографических описаний изданий. С июля 2008 г. помимо библиографического описания предоставляется и краткая аннотация.

Сотрудники ОКОЛ БЕН РАН осуществляют анализ и отбор изданий, информацию о которых необходимо сообщить экспертам. На рис. 2 представлен фрагмент рабочей БД.

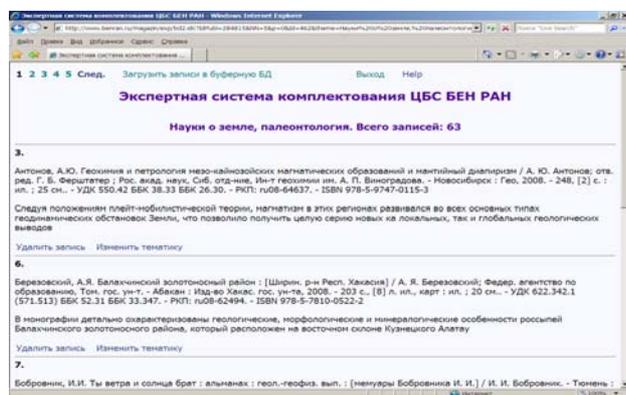


Рис. 2. Фрагмент рабочей БД

При отборе изданий учитываются: вид издания, издательство и его местонахождение (московское или иногороднее), количество страниц. После предварительного просмотра полученного массива и его анализа отобранные записи загружаются в буферную базу. Из нее два раза в месяц информация об отечественных изданиях, сгруппированная по основным разделам естественных наук (астрономия; биологические науки; гуманитарные и общественные науки; другие издания; информатика, кибернетика; математика; медицинские науки, психология; науки о Земле, палеонтология; общенаучная литература; природа, охрана окружающей среды; сельскохозяйственные науки; технические науки; физика, механика; химия, металлургия, химические технологии; экономика), выгружается в БД экспертов. При этом рассылается информационное сообщение о том, что выставлена новая порция информации для оценки.

Фрагмент массива для экспертов представлен на рис. 3.

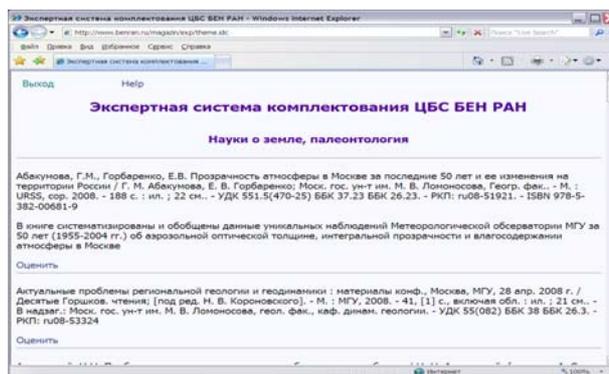


Рис. 3. Фрагмент массива для экспертов

С сайта БЕН РАН по ссылке «Экспертная система» пользователь получает к ней доступ. Также имеется возможность просмотра данной информации для любого пользователя Интернета. Для этого на сайте БЕН РАН (www.benran.ru) достаточно кликнуть «мышкой» по строчке «Новые книги» (рис. 4).

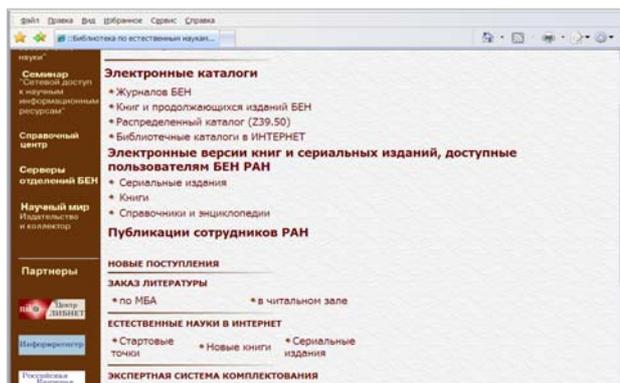


Рис. 4. Сайт БЕН РАН

Экспертная система предусматривает работу с данной информацией экспертов, зарегистрированных в БЕН РАН. При регистрации в БД вводятся краткие сведения об эксперте (фамилия, имя, отчество, место работы, ученая степень), кроме того, каждый эксперт получает свой логин и пароль. Эксперты имеют возможность не только знакомиться с информацией, но и оценивать каждое издание с точки зрения целесообразности приобретения его в фонды библиотеки своего института или ЦБ. На сегодняшний день определена следующая система оценок для отечественных изданий:

- «0» – не заказывать (если издание не представляет интереса для научной общности);
- «1» – приобрести издание для ЦБС БЕН РАН;
- «2» – приобрести издание для библиотеки профильного института.

В настоящее время в оценке литературы принимают участие 434 эксперта из 88 НИУ РАН. Большую часть экспертов представляют ученые Отделения биологических наук, затем эксперты Отделения наук о Земле, химии и наук о материалах, физических наук, менее всего представлены ученые Отделения математических и общественных наук. Все эксперты являются сотрудниками РАН. Из них доктора наук составляют 40%, кандидаты наук – 33%, старшие научные сотрудники (ведущие специалисты) – 27%.

После просмотра экспертами информация об изданиях поступает на автономное рабочее место комплектователя (АРМ-К) для определения номенклатуры и количества заказываемых изданий.

Пример графика распределения оценок изданий выбранной рубрики (в данном случае «Науки о Земле») представлен на рис. 5.

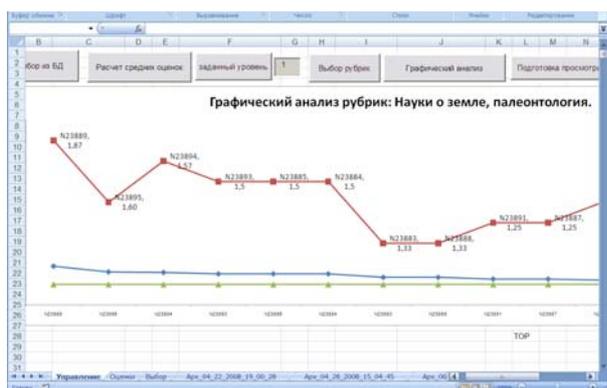


Рис. 5. График распределения оценок изданий

Проанализируем информацию, полученную из БД экспертов по общенаучному направлению и наукам о Земле. В таблице приведены данные экспертов, оценивших издания по вышеуказанным тематикам. Наиболее активными экспертами являются сотрудники библиотек: ИНХС (Институт нефтехимического синтеза им. А. В. Топчиева),

ИФАВ (Институт физиологически активных веществ), ИХФ (Институт химической физики), ИФЗ (Институт физики Земли им. О. Ю. Шмидта) и ИФА (Институт физики атмосферы им. А. М. Обухова).

Экспертная оценка изданий

| Издания по общенаучному направлению и наукам о Земле | Выставленные на экспертизу | Получившие положительную оценку |
|--|----------------------------|---------------------------------|
| Всего записей | 267 | 42 |
| Учебники, пособия, лекции | 64 | 11 |
| Монографии, сборники статей | 163 | 20 |
| Труды конференций, семинаров и т. п. | 19 | 3 |
| Справочники, энциклопедии и т. п. | 21 | 8 |

С июня 2007 г. по март 2008 г. в систему было загружено 1 380 записей, из них по данным направлениям – 267, что составляет 19,3%. Из 267 записей обязательный экземпляр получен по 165 позициям, по 40 позициям заказ выполнен, по 77 – заказаны книги (что составляет 28,8%). Так как БЕН РАН стоит в списке получателей бесплатного обязательного экземпляра только под № 13, то, к сожалению, не вся литература, информация о которой предоставляется экспертам, поступает в единый фонд ЦБС БЕН РАН. Это происходит из-за неполного исполнения Закона «Об обязательном экземпляре...» издательствами.

Получившими положительную оценку считаются издания, для которых средняя оценка 1 балл или имеющие хотя бы от одного эксперта высшую оценку (2 балла). Также учитывается наличие высокой оценки профильного института, количества экспертов, принявших участие в экспертизе, и их научная степень.

Из данных таблиц видно, что получивших положительную оценку изданий по вышеуказанным научным направлениям очень мало. Можно сделать вывод, что в целом литература, предлагаемая сегодня отечественным книжным рынком по данным направлениям, не представляет большого интереса для научной общественности и не пользуется особым спросом. Однако следует отметить, что некоторые виды изданий все же необходимы ученым.

Графический анализ экспертных оценок показывает, что немалый интерес вызывают учебники и учебные пособия по истории философии. Так, например, учебник «Философия науки» В. О. Голубинцева («Феникс», 2007 г.) получил высшую

ОБМЕН ОПЫТОМ

оценку ученых (2 балла). А учебное пособие «Основы философии науки» В. П. Кохановского («Феникс», 2007 г.), получившее среднюю оценку 1,14 балла, было заказано в 40 экз. Но закупка учебников и учебных пособий для фондов библиотек институтов РАН не всегда целесообразна, так как главная задача БЕН РАН удовлетворять потребности ученых, а не студентов.

Ученым наиболее интересны монографии и сборники статей по геологии, поиску и месторождению горных пород, геоморфологии, минералогии, экологии и природопользованию, а также издания по тектонике, изменениям климата, метеорологии. Например, монография И. А. Порошиной «Геотектоника» (НГПУ, 2006 г.) получила среднюю оценку 1,8 балла, а монография А. А. Дмитриевой «Космос, планетарная климатическая изменчивость и атмосфера полярных регионов» (Гидрометеиздат, 2006 г.), получившая среднюю оценку 1 балл, была заказана в 10 экз.

Труды конференций, семинаров и т. п. пользуются у ученых наименьшим спросом, чего не скажешь о справочной литературе и энциклопедиях. Так, например, наибольшую оценку получила «Большая географическая энциклопедия», («ЭКСМО», 2007 г.) (средняя оценка 1,78 балла). А сборник докладов научно-практической конференции «Десять лет сотрудничества России и Беларуси в области гидрометеорологии и мониторинга загрязнения природной среды и перспективы его дальнейшего развития» (М., 2007 г.) при средней оценке в

1 балл не был заказан библиотеками, а был распределен только по обязательному экземпляру.

Таким образом, опыт работы сотрудников ОКОЛ позволяет утверждать, что на основе интернет-системы экспертной оценки с высокой долей вероятности можно оценить потребности ученых в изданиях, предлагаемых отечественным книжным рынком. Эта информация была бы интересна и полезна издательствам, работающим на рынке научно-технической литературы.

Список литературы

1. *Большой А. А., Захаров А. Г., Каленов Н. Е.* Информационно-библиотечные потребности ученых АН СССР // *Вестн. Акад. наук СССР.* – 1981. – № 6. – С. 58–65.
2. *Большой А. А., Захаров А. Г., Каленов Н. Е.* Информационные потребности ученых филиалов и научных центров АН СССР // *Вестн. Акад. наук СССР.* – 1983. – № 1/2. – С. 57–61.
3. *Бурцева Т. А., Алексеев Н. Г.* Информационные потребности ученых АН СССР и перспективы их удовлетворения // *Оптимизация научных исследований в области библиотековедения и библиографии.* – М., 1989. – С. 33–46.
4. *Козлова Е. И.* Информационно-библиотечное обеспечение науки: новые и традиционные информационные ресурсы // *Библиотековедение.* – 1998. – № 1. – С. 120–125.
5. *Большой А. А., Захаров А. Г., Каленов Н. Е.* Информационно-библиотечные потребности ученых филиалов и научных центров АН СССР // *Науч. и техн. б-ки СССР.* – 1983. – № 7. – С. 13–18.

Материал поступил в редакцию 26.11.2008 г.

Сведения об авторах: *Кочукова Елена Викторовна* – старший научный сотрудник, заведующий отделом отечественного комплектования,

Павлова Оксана Викторовна – младший научный сотрудник отдела отечественного комплектования, тел.: (495) 291-21-87, e-mail: benkool@benran.ru