

УДК 024:053.88/053.9(44)

<https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-1-80-87>

Библиотечное обслуживание пожилых читателей во Франции

Е. Л. Шаронова



Шаронова
Екатерина
Леонидовна,

Санкт-Петербургское
государственное
бюджетное учреждение
культуры
«Централизованная
библиотечная система

Красносельского района»,
ул. Партизана Германа, 5, Санкт-
Петербург, 198329, Россия,
заведующий библиотекой
«МеДиАЛог»

ORCID: [0000-0003-3345-2137](https://orcid.org/0000-0003-3345-2137)e-mail: elvianiya@mail.ru

Аннотация. Цель исследования – обзор деятельности французских муниципальных публичных библиотек, связанной со старшей возрастной аудиторией; ознакомление российского библиотечного сообщества с современными практическими разработками зарубежных коллег в этой области. Статья базируется на результатах анализа отчетов Министерства культуры и коммуникаций Франции, национальных сводок данных о деятельности муниципальных библиотек, исследовательских статей и диссертаций, посвященных теме старшего поколения в библиотеке. Приводится система возрастной периодизации Сержа Герэна (Serge Guérin), характерная именно для Франции и дающая представление о современном французском пенсионере. В работе отмечается важность сотрудничества и партнерства библиотек с волонтерскими ассоциациями, освещается опыт работы ассоциации Lire et faire lire (Читай и предлагай читать другим), которая привлекает к сотрудничеству с библиотеками вышедших на пенсию педагогов, тем самым помогая людям старшего поколения чувствовать себя нужными обществу и продолжать активную социальную жизнь.

Ключевые слова: библиотеки, зарубежный опыт, Франция, люди пожилого возраста, старшее поколение, активное долголетие, старение населения

Для цитирования: Шаронова Е. Л. Библиотечное обслуживание пожилых читателей во Франции // Библиосфера. 2022. № 1. С. 80–87. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-1-80-87>.

Library Service for Elderly Readers in France

Ekaterina L. Sharonova

Sharonova Ekaterina Leonidovna,
St. Petersburg GBUK «CBS
Krasnoselsky district»,
Partisana Germana str., 5,
Saint Petersburg, 198329, Russia,
Head of the Library «MeDiaLog»
ORCID: 0000-0003-3345-2137
e-mail: elvianiya@mail.ru

Received 08.08.2021

Revised 23.12.2021

Accepted 10.01.2022

Abstract. The purpose of the study is to review the activities of French municipal public libraries in working with older age audiences; to make known to the Russian library community modern practical developments of foreign colleagues in this area. The article is based on the results of the analysis of the following documents: reports of the Ministry of Culture and Communications of France, National summaries of data on the activities of municipal libraries, research articles and dissertations on the topic of the older generation in the library. The article presents the system of the old age periodization by Serge Guerin (Serge Guérin), which is characteristic of France, and gives an idea of the image of the modern French pensioner. The importance of cooperation and partnership of libraries with volunteer associations is noted. The interesting experience of the association «Read and let others read» («Lire et faire lire»), which attracts retired teachers to cooperation with libraries, thereby helping older people feel needed by society and continue an active social life, is presented.

Keywords: libraries, foreign experience, France, elderly people, older generation, active aging, population aging

Citation: Sharonova E. L. Library Service for Elderly Readers in France. *Bibliosphere*. 2022. № 1. P. 80–87. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-1-80-87>.

Введение

Одна из тенденций современного общества – неуклонный рост числа пожилых людей, и прежде всего в развитых странах. Научно-технический прогресс, материальные ресурсы цивилизации, доступность медицинской помощи играют ключевую роль в увеличении продолжительности жизни населения. Мир столкнулся с новыми демографическими реалиями, к которым не был готов. С одной стороны, более продолжительная активная жизнь – это одно из главных достижений, с другой – это ведет к существенным изменениям в организации экономических и социальных отношений, трансформации структуры услуг. Проблема старения общества влияет и на политику библиотечной деятельности, затрагивая все сферы библиотечного обслуживания населения. Обращение к опыту зарубежных коллег полезно при поиске новых форм работы с пожилыми людьми в муниципальных библиотеках. Интересен пример решения этой проблемы одной из самых развитых европейских стран – Францией, но российскими исследователями современное состояние библиотечного дела Франции, особенно в работе со старшим поколением, изучено недостаточно. Как выяснилось в результате анализа источников, и во Франции вопросу работы библиотек со старшим поколением уделяется мало внимания. Французские коллеги в сфере библиотечного дела обозначили

проблему взаимодействия библиотек со старшим поколением еще в первом десятилетии XXI в., но развития исследований не случилось. Тем не менее приведенные в статье материалы не потеряли актуальности, а наоборот, имеют особую ценность для российских библиотекарей именно сейчас, когда мы ищем новые формы и методы работы со старшим поколением.

Демографические характеристики старшего поколения во Франции

По данным Национального института статистики и экономических исследований Франции (INSEE), на 1 января 2021 г. во Франции проживало 67,41 млн чел.¹ Люди старше 65 лет составляли 20,9% населения, почти половина из которых в возрасте «75+». Согласно прогнозам, к 2060 г. во Франции будет 74 млн жителей, 23,6 млн из которых будут старше 60 лет – то есть почти каждый третий француз (Losser, 2017). В этой статье рассматривается целевая аудитория – пожилые люди, независимо от того, являются они пенсионерами или нет, а понятие «пенсионер» трактуется как человек, прекративший свою трудовую деятельность и получивший свободное время для досуга, независимо от возраста выхода на пенсию.

Стоит отметить, что системы возрастной периодизации в разных странах несколько

¹ Institut national de la statistique et des études économiques, 2021. <https://www.insee.fr/en/accueil> (accessed 09.12.2021).

отличаются. Во Франции популярна система возрастной периодизации пожилого возраста Сержа Герэна (Serge Guérin) (Guérin, 2011; Losser, 2017). В основе этой периодизации лежит не только биологическая или социальная составляющие, но и экономический статус человека, в том числе его способность к потреблению товаров и услуг. Знакомство с периодизацией психологических типов пожилых французов помогает понять особенности их психологии. Эти знания, в свою очередь, способствуют процессу выстраивания коммуникации библиотек со своими пожилыми читателями. Герэн выделяет три основных категории пожилых людей:

1. *Традиционные пожилые люди* (Les SeTra) – независимо от возраста (55, 70, 85 лет) придерживаются консервативного типа поведения, в приоритете у них безопасность, они являются активными потребителями, но «потребляют без хвастовства». Часто владеют недвижимым имуществом, уже закончив выплачивать ссуды за него. Передача и наследование являются их целеполагающими жизненными приоритетами. Количественно они доминируют на текущий момент: около 12 млн чел. (17,8%).

2. *Ослабленные пожилые люди* (Les SeFra) – пожилые люди, имеющие проблемы со здоровьем. Эта категория наиболее хрупкая и наименее охваченная вниманием социума, нуждающаяся в медицинском сопровождении. Такие люди являются и будут являться основным источником создания новых рабочих мест для обслуживающего персонала. Содержание их потребления является наиболее конкретизированным: это спрос на товары и услуги сопровождения, безопасности, медицинского ухода. Эта группа представлена почти 1,5 млн чел. (2%).

3. *Бубо, или богемские бумеры* (Les Boobos) – так называемые беби-бумеры, которые в ближайшее время сформируют доминирующую группу за счет экономической власти и культурного влияния. Эта категория пожилых в большей степени, чем другие, способна создавать и разрушать моду и современные тенденции, участвовать в глобальном потреблении, в том числе и библиотечных услуг. Они составляют около 8 млн чел. (11,7%), и каждый год эту категорию пополняют по 140 тыс. чел.

Герэн отмечает, что во французском обществе сильны стереотипы негативного отношения к старению, которое ассоциируется у большинства людей с физической и интеллектуальной деградацией и утратой автономии (Guerin, 2011). При этом национальный фонд геронтологии с 1996 г. присуждает премию «Приз Хроноса» (Chronos Prize), цели которой: позволить людям всех возрастов задуматься о ценности этапов жизненного пути, поощрять лучшие литературные произведения, посвященные

взаимоотношениям поколений, возрасту, развитию у молодежи интереса к чтению, воспитанию гражданственности.

Французским библиотекарям, выстраивающим коммуникацию со своими пожилыми читателями, также приходится преодолевать негативные стереотипы общественного мнения по отношению к старению и учитывать особенности возрастной типологии французов старшего возраста. С октября 1951 г. во Франции ежегодно проходит Синяя неделя, или Национальная неделя пенсионеров и пожилых людей (De la Semaine Bleue ou Semaine nationale des retraités et des personnes âgées). Мероприятие направлено на повышение осведомленности общественности о вкладе пенсионеров в экономическую, социальную и культурную жизнь, укрепление места пожилых в общественной жизни. Библиотеки также принимают участие в Синей неделе, рекламируя на сайте этого мероприятия свои услуги для пожилых, в результате чего количество инициатив по сотрудничеству постепенно увеличивается. Взаимодействие с различными социальными группами и позиционирование себя как важного культурного пространства позволяет библиотекам реализовывать свою миссию – быть информационно-досуговым центром местного сообщества.

Работа библиотек Франции с пожилыми людьми

Для проведения исследования о работе библиотек Франции с пожилыми людьми были изучены материалы:

- отчет, подготовленный Генеральной инспекцией библиотек (IGB) «Библиотеки и доступ к чтению для пожилых людей», опубликованный Министерством культуры и коммуникаций Франции совместно с Министерством высшего образования и научных исследований (Alix, 2012);
- данные о деятельности муниципальных библиотек за 2013 г. (Bibliothèques municipales..., 2015);
- отчет об исследовании «Муниципальные и межмуниципальные библиотеки в муниципалитетах с населением от 12 000 до 15 000 человек» (Les bibliothèques..., 2014);
- данные о деятельности муниципальных и межмуниципальных библиотек за 2016 г. (Bibliothèques municipales..., 2019);
- опрос населения об использовании муниципальных библиотек в 2016 г. (Publics..., 2017);
- национальное исследование «Французские культурные традиции» (Les Pratiques culturelles des Français (Donnat, 2011));
- Национальная сводка данных о деятельности муниципальных и межмуниципальных

библиотек за 2018 год, опубликованная Министерством культуры в 2021 г. (*Synthèse nationale...*, 2021);

- исследование «Представления французского населения о культуре» (Gue, 2016);
- отчет Обсерватории культурной политики «Как оценить эффект от деятельности публичных библиотек?» (Le Queau et al., 2019);
- шесть исследовательских статей и диссертаций, посвященных теме старшего поколения в библиотеке.

В 2012 г. Министерство культуры и коммуникаций совместно с Министерством высшего образования и научных исследований опубликовало отчет, подготовленный Генеральной инспекцией библиотек (IGB) «Библиотеки и доступ к чтению для пожилых людей» (*Les bibliothèques et l'accès des "seniors" et des personnes âgées à la lecture*) (Alix, 2012), в котором говорится, что обеспечение доступа к чтению пожилых людей и роль библиотек в решении этой задачи изучаются как минимум с 1994 г., когда в Бюллетене библиотек Франции было прокомментировано первое крупномасштабное национальное исследование культурных традиций пожилых людей, проведенное совместно Министерством культуры и Фондом национальной геронтологии. В этом же документе подчеркивается парадокс между доступным для пожилых людей свободным временем и при этом низкой посещаемостью ими библиотек, которая значительно ниже среднего показателя по сравнению с другими возрастными группами. 72 % респондентов, участвовавших в исследовании, говорят, что они приходят в библиотеку «редко или никогда». Этот процент возрастает до 82 % для 55–64-летних и до 84 % для лиц старше 65 лет (Alix, 2012). Современные пожилые французы отличаются от вышедших на пенсию 15–20 лет назад. Нынешние пенсионеры активны, у них нет свободной минутки между заботой о внуках, путешествиями, участием в различных ассоциациях, уходе за домом или садом, использованием интернета для реализации своих интересов и т. д. Какое место у библиотеки в такой повестке дня? Образ современного пенсионера Франции – деятельный, активный, и этот образ не сочетается со стереотипным мышлением французов, полагающих, что библиотеки чаще всего посещают «дети и бездельники»: «Une image d'activité en complète opposition avec celle d'une bibliothèque fréquentée par les enfants et les oisifs» (Alix, 2012, p. 25). Очевидно, что библиотеки, будучи одним из поставщиков культурного досуга для пожилых людей, сегодня не являются основным местом его проведения. Да и библиотеки не видят пожилых как приоритетную группу для своей работы. В отчете министра культуры и коммуникаций Франции

за 2012 г. говорится, что в среднем каждая библиотека организовала 29 акций, ориентированных на конкретную аудиторию. Для пожилых людей – 13%, против 39% для детей и 35% для молодежи (Alix, 2012, p. 29). Во Франции наиболее перспективной пользовательской группой, посещающей библиотеки, считается молодежь 15–25 лет (Захаренко, 2014). Отмечается, что тема отношений между пожилыми людьми и библиотеками мало освещается в профессиональной литературе, но уже обсуждается как новая проблема. В Бюллетене библиотек Франции пожилые люди уже в 2000 г. учитывались как особая группа при анализе посещаемости библиотек. Библиотечные профессионалы признают, что чтение в пожилом возрасте способствует стимуляции интеллекта, сохранению памяти и, кроме этого, доставляет удовольствие. Чтение – это мощный фактор в борьбе с интеллектуальной дегенерацией, но в то же время инициативы библиотек по работе с пожилым населением «очень разрозненные и робкие» (Alix, 2012, p. 21).

Национальные исследования, такие как «Французские культурные традиции» (*Les Pratiques culturelles des Français*), подтверждают падение интереса к посещению библиотек у читателей с 55 лет. Однако, по мнению Винсента Карадека (Vincent Caradec), которого цитирует генеральный инспектор библиотек Ив Аликс (Alix, 2012, p. 16), вопреки распространенному мнению, аудитория «60+» читает больше, чем другие возрастные группы.

Анн-Кристель Лоссер (Anne-Christelle Lossier) в своей статье «Пожилые люди в библиотеке. Новая целевая аудитория политики публичного чтения» (*Des seniors à la bibliothèque: un nouveau public cible pour les politiques de lecture publique*) (Lossier, 2017) на основе результатов исследования 2012 г. отмечает, что задача библиотек – думать о пожилых людях как о целевой аудитории, прислушиваться к их потребностям и без колебаний вводить инновации в эту работу.

Например, в городе Анже (Angers) под руководством заместителя мэра разработан проект, по которому генеральный план работы Библиотеки Святого Николая (Bibliothèque Saint-Nicolas) был переориентирован на пожилых людей. Цели проекта – способствовать близости и доступности библиотек для людей старшего возраста, а также предложить услуги, адаптированные к их потребностям. Медиатека Сен-Джон-Перс (Saint-John-Perse) в Обервилье (Сен-Сен-Дени) (d'Aubervilliers (Seine-Saint-Denis)) организовала для пожилых людей регулярную программу адаптированных мастер-классов по видеоиграм (виртуальный боулинг), что позволяет сохранять веселое настроение и тренировать мелкую моторику, а это, как доказано медицинскими специалистами, положительно

влияет на здоровье центральной нервной системы. Выстраивая программы мероприятий с настольными и видеоиграми, библиотека руководствуется межпоколенческим подходом, что способствует взаимному культурному обогащению подростков, молодежи и лиц старшего возраста, появлению новых социальных связей.

Библиотечная система департамента Уаза (Médiathèque départementale de l'Oise (MDO)) с административным центром – городом Бове (Beauvais) выделяет пожилых людей в отдельную категорию пользователей и на своем сайте ведет информационный раздел, предназначенный специально для возрастных посетителей². На сайте отмечается, что библиотеки играют важную роль в работе с пожилыми людьми, особенно с точки зрения цифрового посредничества и поддержки. Разнообразие мероприятий и цифровых ресурсов медиатеки департамента Уаза, которыми библиотеки сети пользуются в своей работе как отдельно со старшей аудиторией, так и с мультिवозрастной, способствует взаимному обогащению поколений и помогает избавиться от предрассудков по поводу возраста. Работа с пожилыми людьми ведется по различным направлениям: обучение цифровым технологиям, работа с электронными письмами, оплата налогов онлайн, а также другие административные и бытовые обязанности.

Проведенные Национальным фондом геронтологии (FNG) и Министерством культуры исследования показали, что процент пожилых читателей (старше 60 лет) в библиотеках равен проценту читателей в возрасте от 15 до 24 лет, но при этом старшая возрастная аудитория мало изучена и зачастую стереотипно воспринимается библиотекарями как «очаровательные бабушки, читающие любовные романы» (*charmantes mamies consommatrices assidues de romans à l'eau de rose*) и «дедушки – заядлые читатели прессы и любители краеведения» (*papys lecteurs compulsifs de la presse et amateurs d'histoire locale*) (Losser, 2017). Изучение обзора исполнения системы государственных контрактов, касающихся книг и чтения, проведенных Министерством культуры, показало, что из 109 контрактов, реализованных или находящихся в стадии переговоров в 2012 г., только 8 содержали специальный раздел для пожилых людей. Исследование, предпринятое Центром библиотечного образования Enssib³, показало, что «подавляющее большинство опрошенных читателей (79 %) пользуются традиционной библиотечной услугой – берут книги на дом.

² Médiathèque départementale de l'Oise (MDO). l'Oise, 2021. URL: <https://mdo.oise.fr/la-mdo/a-la-une/2494-developper-des-ateliers-pour-les-seniors-dans-sa-bibliotheque> (accessed 07.06.2021).

³ Центр библиотечного образования Enssib. Lyon, 2021. URL: <https://www.enssib.fr/en> (accessed 31.07.2021).

76 % людей старше 65 лет читают ежедневные газеты, и 50 % из них читают почти каждый день» (Losser, 2017). Как и везде, большой популярностью у французских пенсионеров пользуются мастер-классы и семинары по цифровым технологиям. В 2012 г., в то время как 81 % населения (старше 12 лет) имели компьютеры, для лиц в возрасте 60–69 лет этот показатель был 70 %, для лиц в возрасте 70 лет и старше – 36 % (Duton et al., 2004).

Изучению работы публичных библиотек с пожилыми людьми, лишенными возможности самостоятельно посещать библиотеки, с ограниченными возможностями, находящимися в домах престарелых, специализированных медицинских учреждениях или проживающих в гериатрических центрах, посвящены диссертации Офели Рамоначо «Услуги публичных библиотек для пожилых людей с ограниченными возможностями: изучение инициатив, оценка спроса, предложения к действию» (Ophélie Ramonatxo. *Les services des bibliothèques publiques aux personnes âgées empêchées: état des lieux de l'offre, évaluation de la demande, propositions d'actions*) (Ramonatxo, 2006) и Лусидо Эль Харра Аурелиа «Оказание услуг пожилым людям с ограниченными возможностями: на примере муниципальной библиотеки Лиона» (Lusido El Harrag Aurélie. *L'offre de services en direction des personnes âgées «empêchées»: l'exemple de la bibliothèque municipale de Lyon*) (Lucido, 2006). В диссертациях авторы отмечают, что доставка книг на дом для обездвиженных должна стать обязательной услугой любой публичной библиотеки. Для этой работы следует развивать партнерство и коллективные действия библиотек с различными ассоциациями, действующими в области социальной поддержки граждан, но на данном этапе децентрализация, рассеяние и изоляция, наряду с отсутствием должной поддержки местных властей, мешают развитию данного процесса.

Анн-Кристель Лоссер отмечает, что Франция отстала, в особенности по сравнению с англосаксонскими странами, в такой сфере библиотечных услуг, как доставка книг на дом для пожилых людей с ограниченными возможностями (Losser, 2017). К сожалению, эта услуга во Франции не всегда является бесплатной: цена в зависимости от региона может составлять 3,3 евро в месяц или от 6 до 20 евро ежемесячно за абонемент.

Для борьбы с изоляцией пожилых людей во Франции в 2009 г. была организована государственная бесплатная для пользователей гражданская служба «Возрастная гавань» (Port'âge). Эта служба имеет координационный центр в Париже, а на местах представлена «носильщиками» (*porteurs*), прикрепленными

к определенной библиотеке. В Париже около 300 пользователей обслуживаются на регулярной основе. Штат «носильщиков» комплектуется молодыми людьми, нанимаемыми ежегодно. Помимо доставки книг частным лицам, в обязанности «носильщиков» входит посещение домов престарелых и инвалидов и сопровождение инвалидов и пожилых в библиотеку. К этой работе библиотеки привлекают муниципальный центр социальных действий – CCAS (Гренобль (Grenoble)), партнерские ассоциации (Реймс (Reims)), волонтеров. В Бордо (Bordeaux) эта программа работает в рамках конвенции об «общей культуре», подписанной между Региональным управлением по делам культуры Аквитании (Aquitaine) и муниципалитетом.

Многие пожилые французы, обладая ресурсом свободного времени и активной жизненной позицией, участвуют в волонтерских ассоциациях, таких как: «Читай со мной» (Lis avec moi), «Школа европейских бабушек и дедушек» (L'école des grands-parents européens), «Поколения и культура» (Génération et culture), «Читай и предлагай читать другим» (Lire et faire lire). Цели таких ассоциаций – разделить удовольствие от чтения и укрепить связь между поколениями. Также пожилые волонтеры помогают библиотекам в роли книжных курьеров.

Одним из наиболее ярких примеров личного вклада пожилых людей в волонтерскую деятельность по продвижению чтения является работа ассоциации «Читай и предлагай читать другим» (Lire et faire lire)⁴. Ассоциация была создана в 1999 г. по инициативе писателя Александра Жардена (Alexandre Jarden), и сейчас она объединяет 12 000 волонтеров, работающих в 5000 образовательных структур. Подавляющее большинство волонтеров – педагоги или учителя на пенсии. Ассоциация получает поддержку от Министерства национального образования на сумму 120 тыс. евро в год, а также от Министерства культуры и коммуникаций на сумму 140 тыс. евро в год. Координируют программу ведомственные структуры Образовательной лиги (la Ligue de l'enseignement) и Национального союза семейных ассоциаций (l'UNAF (Union Nationale d'Associations Familiales)). Пожилые волонтеры с педагогическим и преподавательским опытом читают вслух книги вместе с детьми, помогая им развивать интерес к чтению. Для получения знаний в области детской литературы, чтения вслух, группового управления волонтеры имеют возможность пройти обучение по программам: «Подготовка к сеансу чтения», «Как выбрать книгу для сеанса чтения», «Чтение вслух: основы», «Групповое управление»,

«Участие в чтениях на мероприятии», «Чтение для малышей», «Читайте детям от 3 до 6 лет», «Чтение стихов», «Чтение в свободное время», «Чтение в библиотеке» и др.

Для пожилых людей в любой стране мира важны комфортность и удобство библиотечной среды, доброжелательность персонала. При этом задача библиотекаря – уделить внимание пользователю, чтобы помочь освоиться с новым оборудованием и преодолеть страх перемен. Для французских библиотекарей был выпущен ряд специализированных практических руководств по работе с пожилыми людьми «Чтение и пожилые» (Reading and the old (BDP Biblio-Savoie), Reading and seniors (Médiathèque de la Drôme)).

Проанализировав приведенные выше источники, можно отметить основные выводы французских исследователей, которые считают, что в настоящее время деятельность публичных библиотек по отношению к пожилым людям остается ограниченной местными инициативами и в целом является недостаточной. Специалисты уверены, что библиотеки заинтересованы в расширении связей и партнерских отношений с другими межведомственными организациями, работающими с пожилыми людьми, и для развития инициатив в этой области стоит уделить больше внимания координации действий участников проектов. За их реализацию должны нести ответственность конкретные должностные лица и ведомства. Это будет способствовать персонализации деятельности, закреплению уровня ответственности за конкретными структурами и, как следствие, – заинтересованности в положительном результате и резонансе всей работы. Эксперты отмечают, что, учитывая демографическую ситуацию во Франции, работа библиотек с пожилыми людьми должна становиться приоритетной и систематической. Библиотекарям следует уделять больше внимания работе вне библиотечных стен, не ждать, пока пожилой читатель сам придет в библиотеку, а предлагать свои услуги в любых узаконенных и доступных для такой деятельности местах. Французские исследователи советуют работникам библиотек уделять больше внимания добровольчеству и волонтерству, привлекая к этой деятельности людей старшего поколения, обладающего богатым житейским и профессиональным опытом. Специалисты предлагают обратиться к анализу существующей практики в качестве материала для обсуждения на Национальной конференции по чтению для пожилых людей, что позволило бы определить принципы, разработать методологию и составить практическое руководство для действий библиотек в выстраивании своей работы с пожилыми людьми.

Уже упомянутый выше генеральный инспектор библиотек Аликс в отчете министру

⁴ Lire et faire lire, 2021. URL: <https://www.lireetfairelire.org/> (accessed 31.07.2021).

культуры и коммуникации пишет, ссылаясь на результаты исследования социолога Оливье Донна (Donnat, 2009), которое было проведено в рамках пятого национального опроса «Культурные практики французов», что 43 % опрошенных пожилых людей не покупали книг за последние 12 месяцев, из них 62 % – лица старше 65 лет; только 8 % респондентов старше 65 лет купили более 12 книг (Alix, 2012, p. 18). Делая выводы из этого исследования, Аликс говорит о том, что пожилые люди мало покупают себе книги, и считает, что экономические ресурсы пожилых сокращаются. Расширение зон взаимодействия библиотек и пожилого населения Франции будет способствовать реализации одной из основных миссий библиотек – быть информационно-досуговым центром местного сообщества, и выполнять одну из главных, по мнению генерального инспектора, задач библиотек – «удовлетворять спрос на книги тех людей, которые не могут их купить» («Pour les bibliothèques, satisfaire une demande de livres pour des personnes qui ne peuvent pas les acheter fait partie des missions qu'elles doivent accomplir») (Alix, 2012, c. 18).

Выводы

Опыт работы зарубежных коллег может стать полезным при генерировании новых идей российскими библиотекарями в целях создания наиболее комфортной библиотечной среды для старшего поколения и предоставления им как можно более широкого спектра библиотечных услуг. Особенно интересным и полезным является опыт работы библиотек Франции по организации волонтерской деятельности с привлечением старшего поколения и сотрудничеству с некоммерческими организациями. Чтобы избежать ошибок при создании новых проектов, следует обратить внимание

на приведенные выше экспертные оценки французских исследователей, которые рекомендуют уделять достаточно внимания координации деятельности и закреплению уровня ответственности конкретных должностных лиц и ведомств за свою работу, начиная с нижнего звена управленческого персонала и кончая высшим.

В России, как и во Франции, специалисты библиотечного дела, столкнувшись с демографической проблемой современности – старением населения, стараются перестроить свою работу в соответствии с новой демографической и социально-культурной ситуацией. Такая перестройка требует значительных усилий во многих сферах: правовой, организационной, кадровой, экономической, культурной и др. К сожалению, работа в этом направлении идет нестабильно и не имеет четкого плана. В российских современных исследованиях, аналогично французским, больше внимания уделяется вопросам чтения детей и молодежи. Это, конечно, правильно, потому что дети и молодежь – наше будущее, и прививать культуру чтения надо с ранних лет, но библиотечным исследователям нельзя оставлять без внимания и тему старшего поколения, которое традиционно активно посещало библиотеки и имеет к ним большой кредит доверия. Библиотеки должны бережнее относиться ко всем своим группам читателей, стараясь не только привлекать новую аудиторию, но и сохранить имеющуюся. Ведь именно старшее поколение – это культурный капитал нашего общества и базис для дальнейшего развития цивилизации.

Представляется, что для России также интересна идея проведения специализированной национальной конференции по чтению старшего поколения для консолидации всех заинтересованных в сотрудничестве структур, организаций, деятелей на ближайшую перспективу в масштабе страны.

Список источников / References

- Захаренко М. П. Все для тех, кто приходит в библиотеку! Впечатления и размышления об организации обслуживания в публичных библиотеках Франции // Библиотечное дело. 2014. № 16. С. 9–12 [Zakharenko MP (2014) Everything for those, who come to the library! Impressions and reflections on the organization of services in public libraries in France. *Bibliotechnoe delo* 16: 9–12. (In Russ)].
- Alix Y (2012) Les bibliothèques et l'accès des «seniors» et des personnes âgées à la lecture: rapport à Madame la ministre de la Culture et de la Communication. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Documentation/Publications/Rapports-de-l-IGB/Les-bibliotheques-et-l-acces-des-seniors-et-des-personnes-agees-a-la-lecture> (accessed 17.06.2021).
- Donnat O (2009) Les pratiques culturelles des Français à l'ère numérique Éléments de synthèse 1997–2008. French Cultural Participation in the Digital Age Summary 1997–2008. Paris: Ministère de la Culture et de la Communication, 2009-5. URL: <http://www.pratiquesculturelles.culture.gouv.fr/doc/08synthese.pdf> (accessed 08.09.2021)
- Donnat O (2011) Pratiques culturelles, 1973–2008. Dynamiques générationnelles et pesanteurs sociales [CE-2011-7]. Paris: Ministère de la Culture et de la Communication, 2011-7. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Etudes-et-statistiques/Publications/Collections-de-synthese/Culture-etudes-2007-2021/Pratiques-culturelles-1973-2008.-Dynamiques-generationnelles-et-pesanteurs-sociales-CE-2011-7> (accessed 08.09.2021).
- Duton F, Michaux L, Panet-Tourne M and Rollinat C (2004) Les personnes âgées dans les bibliothèques

- publiques municipales, mémoire de recherche pour le DCB. *DCB 13*. URL: <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/916-les-personnes-agees-dans-les-bibliotheques-publiques-municipales.pdf> (accessed 31.07.2021).
- Gue J-M (2016) Les représentations de la culture dans la population française. *Culture Etudes* 1: 1–16. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Etudes-et-statistiques/Publications/Collections-de-synthese/Culture-etudes-2007-2021/Les-representations-de-la-culture-dans-la-population-francaise-CE-2016-1> (accessed 08.09.2021).
- Guerin S (2011) La nouvelle société des seniors. Michalon.
- Le Queau P, Zerbib O, Buttet E and Martin C (2019) Comment apprécier les effets de l'action des bibliothèques publiques? URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Documentation/Publications/Etudes-et-rapports-Lecture-et-bibliotheques/Publication-du-rapport-comment-apprecier-les-effets-de-l-action-des-bibliotheques-publiques> (accessed 08.09.2021).
- Lossier A-C (2017) Des seniors à la bibliothèque: un nouveau public cible pour les politiques de lecture publique. *Bulletin des bibliothèques de France* 11: 66–79. URL: <https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-11-0066-009> ISSN 1292-8399 (accessed 31.07.2021).
- Lucido El Harrag A (2006) L'offre de services en direction des personnes âgées «empêchées» l'exemple de la bibliothèque municipale de Lyon: diplôme de conservateur de bibliothèque. *DCB 14*. URL: <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/554-l-offre-de-services-en-direction-des-personnes-agees-empechees.pdf> (accessed 31.07.2021).
- Ramonatxo O (2006) Les services des bibliothèques publiques aux personnes âgées empêchées: état des lieux de l'offre, évaluation de la demande, propositions d'actions. Paris: Enssib. URL: <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/573-les-services-des-bibliotheques-publiques-aux-personnes-agees-empechees.pdf> (accessed 31.07.2021).
- (2014) Les bibliothèques municipales et intercommunales dans les communes de 12 000 à 15 000 habitants. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Documentation/Publications/Rapports-de-l-IGB/Les-bibliotheques-municipales-et-intercommunales-dans-les-communes-de-12-000-a-15-000-habitants> (accessed: 08.09.2021).
- (2015) Bibliothèques municipales – Données d'activité 2013: synthèse nationale. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Les-bibliotheques-publiques/Observatoire-de-la-lecture-publique/Syntheses-annuelles/Synthese-des-donnees-d-activite-des-bibliotheques-municipales-et-intercommunales/Bibliotheques-municipales-Donnees-d-activite-2013> (accessed 08.09.2021).
- (2017) Publics et les usages des bibliothèques municipales en 2016. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Enquete-sur-les-Publics-et-les-usages-des-bibliotheques-municipales-en-2016> (accessed 08.09.2021).
- (2019) Bibliothèques municipales et intercommunales – Données d'activité 2016: synthèse nationale. Paris: Ministère de la Culture. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Les-bibliotheques-publiques/Observatoire-de-la-lecture-publique/Syntheses-annuelles/Synthese-des-donnees-d-activite-des-bibliotheques-municipales-et-intercommunales/Bibliotheques-municipales-et-intercommunales-Donnees-d-activite-2016> (accessed 08.09.2021).
- (2021) Synthèse nationale des données d'activité 2018 des bibliothèques municipales et intercommunales éditée en 2021 par le Ministère de la Culture. URL: <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Les-bibliotheques-publiques/Observatoire-de-la-lecture-publique/Syntheses-annuelles/Synthese-des-donnees-d-activite-des-bibliotheques-municipales-et-intercommunales/Synthese-nationale-des-donnees-d-activite-2018-des-bibliotheques-municipales-et-intercommunales-editee-en-2021-par-le-Ministere-de-la-Culture> (accessed 08.09.2021).