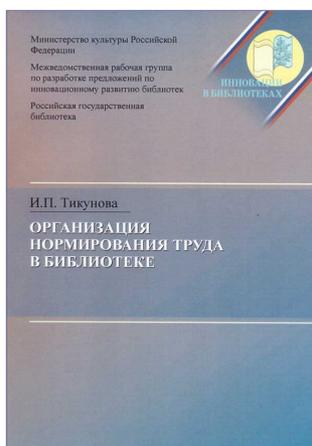


Рецензии

УДК 02:658.53
ББК 78.34к



Тихунова И. П. Организация нормирования труда в библиотеке: сборник нормативных, методических и информационных материалов. Москва : Пашков дом, 2017. 454 с.

НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА – ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ БИБЛИОТЕЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Нормирование труда является важнейшей составляющей библиотечного менеджмента, поскольку позволяет фиксировать необходимые затраты труда (времени) на выполнение работ (осуществление технологической операции, подготовку услуги и т. д.) отдельными сотрудниками (группами сотрудников); определять структуры рабочего времени; изучать опыт лучших сотрудников; устанавливать нормы; выявлять причины невыполнения норм и потери рабочего времени; совершенствовать процесс организации труда; оценивать эффективность труда сотрудника. Использование современных методов и соответствующего оборудования дает возможность сократить сроки обработки изданий, оптимизировать нормы выработки в технологических процессах. Следует также заметить, что в условиях внедрения новых технологичных процессов нормирования приобретает ключевое значение, позволяющее оценивать эффективность процессов и принимать обоснованные управленческие решения. Таким образом, актуальность тематики не вызывает сомнения.

Характеризуя издание в целом, необходимо отметить, что избранная автором логика исследования, последовательность и содержание разделов позволяют прекрасно раскрыть тему. В сборнике рассмотрены основные положения по обеспечению качественной разработки норм труда, последовательность этапов нормирования, методы изучения затрат рабочего времени (аналитические и суммарные), порядок разработки, внедрения и использования норм, а также актуальные нормативные документы, принятые государственными органами власти и регламентирующие вопросы нормирования библиотечного труда («Методические рекомендации по разработке систем нор-

мирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях», «Методические рекомендации по введению нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях культуры с указаниями особенностей введения типовых норм труда в библиотеках, фильмофондах, зоопарках, музеях и других организациях музейного типа» и др.). Важной частью сборника стали «Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках» (Приложение к приказу Министерства культуры РФ от 30 декабря 2014 г. № 2477), позволяющие также определять нормы обслуживания и нормы численности работников библиотек.

Положительной стороной работы является освещение примеров документирования процессов нормирования: «Наблюдательный лист», «Карта фотографии (самофотографии) рабочего дня» (на примере Центра МБА и доставки документов), «Карта систематизации фотографий рабочего дня», «Хронометражная карта» (например, «Аналитическое описание документов в ПО АЛЕФ»), «Сводная карта хронометражных наблюдений», «Карта апробации (проверки) местной нормы труда», «Акт о проведении апробации (проверки) местной нормы труда».

Однако следует заметить, что в описании опыта ГПНТБ СО РАН допущена неточность. Автор приводит пример введения норм времени и выработки на основные библиотечно-библиографические процессы 1993 г. и дает ссылку на издание 2016 г. (Нормы времени на основные технологические процессы и операции ГПНТБ СО РАН : сборник / Федер. гос. бюджет. учреждение науки Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2016. — 264 с.). В сборнике 2016 г. представлен систематизированный перечень библиотечных производственных циклов, процессов и операций с указанием норм времени, используемых

в библиотеке, разработанный в 2015 г. и утвержденный годом позднее.

Инновации в библиотеках требуют регулярного выведения новых обоснованных норм. В связи с этим нормирование, как справедливо замечено автором, следует проводить по единой методике, но при соблюдении ряда условий и требований, то есть учитывать современный уровень оборудования и технологии, используемую версию автоматизированной информационно-библиотечной системы и др. Для решения этих задач необходимо методическое сопровождение.

Рецензируемый сборник своевременен и значим, он принесет несомненную пользу руководителям и специалистам библиотек в сложных процессах классификации затрат рабочего времени, их изучении, организации нормирования труда; может служить как справочным, так и практическим пособием.

*Н. С. Редькина, д-р пед. наук, заместитель
директора по научной работе ГПНТБ СО РАН*

