

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ БИБЛИОТЕК РЕСПУБЛИКИ КАМЕРУН

© Ж. Земенге, Т. Мбила, 2019

Второй государственный университет, Яунде, Республика Камерун, zemenguejeremie@yahoo.fr

В статье рассматривается отношение специалистов к компетентностному подходу в практике высшего образования, обозначены этапы становления понятия «компетенция». Авторы разделяют точку зрения специалистов, в трактовке которых подчеркивается именно практическая направленность компетенций, а сам компетентностный подход базируется на практической направленности образования. На основе анализа публикаций авторы приходят к выводу, что подготовка библиотекарей в Республике Камерун должна обеспечивать формирование следующих трех групп компетенций: 1) академических компетенций, включающих базовые знания и умения; 2) социально-личностных компетенций, включающих культурно-ценностные ориентации, связанные с отношением человека к себе как личности (личностная компетенция) и относящиеся к личности как субъекту межличностного общения (коммуникативная компетенция); 3) профессиональных компетенций. Авторы показывают основные технологические компетенции, необходимые сотрудникам камерунских библиотек, и полагают, что они должны быть введены в специальные учебные дисциплины и в учебные планы кафедры документной информации.

Авторы приходят к выводу, что академические, социально-личностные и профессиональные компетенции должны быть положены в основу не только образовательного стандарта ступени высшего библиотечного образования (бакалавриата и магистратуры), который необходимо разработать в Камеруне, но и всей системы подготовки библиотечных кадров высшей квалификации в стране.

Ключевые слова: подготовка библиотечных работников, библиотечно-информационная деятельность, образовательная система, компетенции, академические компетенции, социально-личностные компетенции, профессиональные компетенции, методы исследований, высшее библиотечное образование, Республика Камерун

Для цитирования: Земенге Ж., Мбила Т. Компетентностный подход как основа формирования системы подготовки специалистов библиотек Республики Камерун // *Библиосфера*. 2019. № 4. С. 64–77. DOI: 10.20913/1815-3186-2018-4-64-77.

The competence approach as the basis to form training system for library professionals in the Republic of Cameroon J. Zemengue, T. Mbila

Advanced School of Mass Communication of the University of Yaounde II (Republic of Cameroon), zemenguejeremie@yahoo.fr

The article deals with the attitude of specialists to the competence approach in higher education, the stages of the “competence” formation concept are shown. The authors share the point of view of specialists, who emphasize the practical orientation of competences, and the competence approach itself is based on the practical orientation of education. After the analysis of publications, the authors come to the conclusion that the training of librarians in the Republic of Cameroon should ensure the formation of the following three groups of competences: 1) academic competencies, including basic knowledge and skills; 2) social and personal competences, including cultural and value orientations connected with the attitude of a person to himself as a personality (personal competence) and related to the person as a subject of interpersonal communication (communicative competence); 3) professional competencies. The authors show the basic technological competences required by Cameroonian library staff and believe that they should be incorporated into special academic disciplines and curricula of the department of documentary information.

The authors conclude that academic, socio-personal and professional competences should be the basis not only for the educational standard of higher library education (getting bachelor’s and master’s degrees),

which should be developed in Cameroon, but also for the entire system of training of highly qualified library personnel in the country.

Keywords: training of library professionals, library and information activity, educational system, competences, academic competences, social and personal competences, professional competences, research methods, higher library education, the Republic of Cameroon

Citation: Zemengue J., Mbila T. The competence approach as the basis to form training system for library professionals in the Republic of Cameroon. *Bibliosphere*. 2019. № 4. P. 64–77. DOI: 10.20913/1815-3186-2019-4-64-77.

Введение

Приведение профессионального библиотечного образования Республики Камерун в соответствие с мировыми образовательными тенденциями является актуальной задачей. Сегодня в основу подготовки кадров для библиотек Камеруна должен быть положен принятый мировым образовательным сообществом компетентностный подход, учитывающий социально-экономический, образовательный и культурный уровни развития страны, а также практику библиотечно-информационной деятельности. В настоящий момент перечень компетенций, признанных востребованными мировым профессиональным сообществом, противоречит составу учебных дисциплин в учебном плане (принят в 2016 г.) кафедры документной информации университета Яунде II Камеруна. Это в первую очередь связано с отсутствием в нем цикла психолого-педагогических дисциплин, в результате изучения которых формируются компетенции не только технологии библиотечного обслуживания пользователей, но и всей социокультурной деятельности библиотек. Цель статьи – исследование мирового опыта формирования и развития компетентностного подхода к подготовке библиотечных кадров, а также обоснование состава компетенций, которые должны быть положены в основу не только образовательного стандарта ступени высшего библиотечного образования (бакалавриата и магистратуры), необходимого в Камеруне, но и всей системы подготовки библиотечных кадров высшей квалификации в стране.

1. Компетентностный подход и понятия «компетенция» и «компетентность»

Построение образовательного процесса на основе компетентностного подхода предполагает: а) постановку образовательных целей формирования у обучаемого способности самостоятельно решать проблемы в сфере профессиональной деятельности; б) определение содержания образовательного процесса как целостного представления о совокупности учебно-профессиональных задач; в) организацию учебной деятельности, направленную

на создание условий для приобретения студентами опыта решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных задач; г) оценку достигнутых результатов на основе мониторинга уровня компетентности выпускника учреждения образования [1].

Компетентностному подходу в образовании посвящено большое количество публикаций. Выделим среди них докторскую диссертацию О. А. Калегиной [15], в которой компетентностный подход интерпретируется как особое состояние и свойство образовательной системы подготовки библиотечно-информационных кадров, которая ориентирует образовательный процесс на фундаментализацию с учетом междисциплинарных подходов к обучению; проектирование содержания и результатов, выраженных в компетенциях; обеспечение модульности обучения с ориентацией на интеграцию знаний в соответствии с программой образовательного процесса; формирование профессионального универсализма личности как способности менять сферы и способы деятельности. Также отметим диссертацию Н. А. Рыжовой [25], в которой автор связывает результат образования с набором профессиональных компетенций библиотекаря, включающим межпредметные, модульные, предметные и универсальные компетенции.

Компетентностный подход означает также постепенную переориентацию доминирующей образовательной парадигмы с преимущественной трансляцией знаний и формированием навыков на создание условий для овладения комплексом компетенций, показывающих потенциал, способности выпускника к выживанию и устойчивой жизнедеятельности в профессиональных условиях.

Понятия «компетенция» и «компетентность» являются ведущими категориями компетентностного подхода и в настоящее время различными теоретическими школами трактуются достаточно неоднозначно. Анализ научной литературы показывает, что есть два варианта толкования их соотношения: они либо отождествляются, либо дифференцируются. Первый вариант представлен в глоссарии терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов Европейского фонда образования (1997 г.).

В нем «компетенция» определяется как: а) способность делать что-либо хорошо или эффективно, б) соответствие требованиям, предъявляемым при устройстве на работу, в) способность выполнять особые трудовые функции. Понятие «компетентность» используется в тех же значениях [6, с. 63]. В такой трактовке подчеркивается именно практическая направленность компетенций, а сам компетентностный подход базируется на практической направленности образования.

И. А. Зимняя различает понятия «компетенция» и «компетентность». Компетентность понимается ею как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека. Компетенция трактуется как некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования: знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений, которые затем проявляются в компетентностях человека [13, с. 35].

Различаются эти понятия и в «Новом словаре иностранных слов» Е. Н. Захаренко, «Новейшем большом толковом словаре» С. А. Кузнецовой, «Толковом словаре русского языка» С. И. Ожегова. Несмотря на различное лексико-синтаксическое представление этих понятий, в названных словарях семантически эти понятия понимаются одинаково: «компетенция» (от лат. *competentia* – «принадлежность по праву») – как круг полномочий какого-либо учреждения или лица; круг вопросов, в которых данное лицо обладает познаниями, опытом; «компетентность» – как обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо, высказывать веское, авторитетное мнение. Понятие «компетентный» (от лат. *competens, competentis* – «надлежащий, способный, осведомленный, авторитетный») раскрывается как знающий, сведущий в определенной области; имеющий право по своим знаниям или полномочиям делать или решать что-либо, судить [10, с. 304; 20, с. 446; 21, с. 242].

Анализируя структуру компетентности, Дж. Равен считает неотъемлемой частью понятия «компетенция» понятие «инициатива»: «... важная особенность этого качества, на которую следует обратить внимание, состоит в том, что оно имеет внутреннюю мотивацию. Любое действие, которое человек предпринимает по инструкции извне, не имеет смысла описывать как инициативу» [23, с. 258]. По его мнению, компетентность – это мотивированная способность.

Ряд авторов считает целесообразным использование в научном обороте понятия «компетентность». Компетентность, по мнению В. И. Байденко, это овладение личностью соответствующей компетенцией. Он, как и Г. К. Селевко, рассматривает компетентность

как интегральное качество личности, готовность ее к эффективной, чаще всего профессиональной, деятельности, основанной на знаниях и опыте, которые приобретены в процессе обучения и социализации [2, 3]. А. К. Маркова трактует компетентность как совокупность профессиональных знаний, умений, психологических позиций, установок и личных особенностей человека [18].

Интегральная компетентность включает в себя общую и профессиональную компетентности. Общую компетентность личности составляют умение читать, писать, говорить, слушать; различные мыслительные навыки; умение учиться, работать самостоятельно и в коллективе; личностные качества. Профессиональные компетентности интегрируют большую группу компетентностей, являющихся показателями профессиональной зрелости современного человека как субъекта труда, способности и готовности к достижению более качественных его результатов, отношения к профессии как ценности [8, 9, 15].

Компетентность будущего библиотечного специалиста можно рассматривать как совокупность научных и профессиональных знаний и умений, креативных способностей, гуманистических ценностных ориентаций, а также таких качеств, как самостоятельность, адекватная самооценка, эмоционально-волевая регуляция и поведенческие проявления личности [1, 22].

Общепрофессиональная компетентность библиотекаря должна характеризоваться мобилизационной готовностью ее реализации в любой ситуации. Это количественная оценочная категория, она включает в себя: систему ценностных ориентаций личности; концептуальные знания о сущности профессионально-технологического процесса и продукта его деятельности; апробированные на собственном опыте способы деятельности (мыслительные, предметные, трудовые, организационно-управленческие, коммуникативные, информационные и др.) [29]. Нами профессиональная компетентность библиотекаря рассматривается прежде всего как способ поведения, образ жизни будущего специалиста, интегрирующий его познавательные и творчески-преобразующие возможности и способности. Она гораздо шире знаний и умений и включает их в себя наряду с принятыми ценностями и качествами личности, обеспечивающими освоение заданного перечня компетенций, в том числе эмоционально-волевою регуляцией поведенческих проявлений и опыт эмоционально-ценностных отношений.

Трактовка понятия «компетенция» датируется еще XVI в., в знаменитом толковом словаре английского языка «Webster's» компетенция (от лат. *competentia, compete*) [41, с. 463]

в переводе на русский язык буквально означает «принадлежность по праву, добиваюсь, соответствую, подхожу, совпадаю». В современной педагогической литературе это понятие трактуется как личная способность человека выполнять определенный класс профессиональных задач, как желаемый результат обучения, а также его непосредственная цель. В таком понимании цель высшего библиотечно-информационного образования можно сформулировать как совокупность компетенций обучаемого, то есть необходимых в дальнейшей работе теоретических и практико-ориентированных знаний, умений и навыков, которыми должен обладать библиотечный специалист, действующий в ситуациях динамично изменяющейся профессиональной деятельности.

Для определения понятийного содержания «компетенции» можно использовать точку зрения В. И. Байденко. Он считает, что понятие компетенций включает знание и понимание академической области, знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний в конкретных ситуациях), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими людьми в социальном контексте). Компетенция представляет собой сочетание характеристик, относящихся к знанию, его применению; к позициям, навыкам и ответственности, которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать [3, с. 11].

Резюмируя сказанное, можно утверждать, что понятия «компетенция» и «компетентность» являются системными и многокомпонентными. Также они характеризуют определенный круг предметов и процессов, реализуются на различных уровнях, то есть включают различные умственные операции (аналитические, критические, коммуникативные), а также практические умения, здравый смысл и имеют свою классификацию и иерархию. Содержательный аспект термина «компетенция» включает три составляющие: когнитивную (владение знаниями); операциональную (сформированность способов деятельности, технологической грамотности); аксиологическую (освоение ценностей, ценностное отношение к профессиональному труду и личностному росту). Такая точка зрения преобладает в работах российских, западноевропейских и американских исследователей [27, 28, 31, 40].

В «Рекомендациях Парламента и Совета Европы о ключевых компетенциях обучения в течение всей жизни (2006/962/ЕС)» от 18 декабря 2006 г. приводятся восемь ключевых компетенций [35; 39, с. 10–12]¹:

1. Общение на родном языке (communication in the mother language) – способность выражать и понимать понятия, мысли, чувства, факты и мнения в письменной и устной форме (слушание, говорение, чтение и письмо), а также творческое лингвистическое взаимодействие во всем многообразии общественных и культурных контекстов; во время учебы, на работе, дома и на досуге.

2. Общение на иностранных языках (communication in foreign languages) – предполагает основные навыки коммуникации на иностранном языке. Она базируется на способности понимать, выражать и толковать понятия, мысли, чувства, факты и мнения как в устной, так и в письменной форме (слушание, говорение, чтение, письмо) в соответствующем ряде социальных и культурных контекстов (в образовании и обучении, на работе, дома и на досуге) в соответствии с желаниями или потребностями индивида. Коммуникация на иностранных языках также требует таких навыков, как медиация и межкультурное понимание. Уровень индивидуального владения будет разным в четырех сферах (слушание, говорение, чтение и письмо) и в разных языках и будет соответствовать социальной и культурной подготовке этого индивида, среде, потребностям и / или его интересам.

3. Математическая грамотность и базовые знания в области наук и технологий (mathematical competence and basic competences) – способность развивать и применять математическое мышление для решения ряда задач, умение управляться с цифрами, способность и желание использовать математические способы мышления (логика и пространственное мышление) и визуальные изображения (формулы, модели, графики, таблицы и т. п.). Компетенции в науке касаются способности и желания использовать основы знаний и методологии, объясняющие мир, основанные на доказательствах. Компетенции в технологии рассматриваются как применение этих знаний и методологии для реализации человеческих потребностей. Компетенции в науке и технологии включают также понимание изменений, вызываемых человеческой деятельностью, и ответственность каждого отдельного гражданина.

4. Компьютерная грамотность (digital competence) – включает использование технологий информационного общества для работы, досуга и коммуникаций. Она поддерживается базовыми навыками в использовании компьютера для поиска, оценки, хранения, производства, презентации и обмена информацией, для общения и участия в социальных сетях с помощью интернета.

5. Освоение навыков обучения (learning to learn) – способность стремиться и настойчиво

¹ Обобщенное изложение положений рекомендаций представлено в переводе Ж. Земенге.

продолжать учиться, организовывать собственное обучение, эффективно управляя временем и информацией как индивидуально, так и в группах. Эта компетенция включает осознание собственных процессов обучения и потребностей, выявление доступных возможностей и способность преодоления препятствий на пути к успешному обучению. Мотивация и уверенность являются решающими для этой компетенции индивида.

6. Социальные и гражданские компетенции (social and civic competences) – включают личные, межличностные и межкультурные компетенции, охватывающие все формы поведения и позволяющие индивидам эффективным и конструктивным образом участвовать в общественной и трудовой жизни с учетом разнообразия общественных структур, а также, при необходимости, разрешать конфликты. Эти компетенции базируются на социальных и политических знаниях.

7. Чувство инициативы и новаторства (sense of initiative and entrepreneurship) – это способность индивида превращать идеи в действия. Эта компетенция включает в себя творчество, новаторство и готовность рисковать, а также способность планировать и управлять проектами для достижения поставленных целей на рабочем месте, в обществе, в повседневной жизни с учетом понимания этических ценностей.

8. Осведомленность и способность выражать себя в культурной сфере (cultural awareness and expression) – понимание важности творческого выражения идей, опыта и эмоций различными средствами, включая музыку, драматическое искусство, литературу и изобразительное искусство.

И. А. Зимняя, подчеркивая социальный смысл компетенций, выделяет три основные их группы: 1) ключевые – это обобщенные, основные компетентности, которые обеспечивают нормальную жизнедеятельность человека в социуме; 2) профессиональные и учебные компетентности, которые формируются для этих видов деятельности человека и проявляются в них; 3) социальные (в узком смысле слова) компетентности, характеризующие взаимодействие человека с обществом, социумом, другими людьми [12].

Анализ образовательных стандартов высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры) по библиотечно-информационной специальности в России (ФГОС, 2008 г.; ФГОС ВПО 3²; ФГОС ВО 3+, ФГОС ВО 3++), Европейском союзе, франкоязычных странах Африки, ИФЛА [16, 29] показал, что подготовка библиотекаря должна обеспечиваться формированием следующих трех групп компетенций:

– академических компетенций, включающих базовые знания и умения по усвоенным дисциплинам, способности и умения учиться;

– социально-личностных компетенций, которые включают культурно-ценностные ориентации, знание разнообразных ценностей общества и государства и умение руководствоваться ими;

– профессиональных компетенций, включающих знания и умения формулировать проблемы, решать задачи, разрабатывать планы и обеспечивать их выполнение в профессиональной библиотечно-информационной деятельности.

Согласно ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» (2017 г.)³ в высшей школе России (бакалавриат и магистратура) выделяют общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Сравним, как содержательно они могут быть представлены для подготовки библиотечных специалистов в Республике Камерун.

2. Использование компетентностного подхода для подготовки библиотечных специалистов Республики Камерун

В научной литературе понятие «компетентностный подход» рассматривается как совокупность общих принципов определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов. Использование компетентностного подхода для подготовки библиотечного специалиста Республики Камерун позволяет сформировать у обучаемых академические, социально-личностные и профессиональные компетенции для эффективного самостоятельного решения проблем в учебной и профессиональной деятельности [3, с. 114].

Среди академических компетенций выпускника бакалавриата можно выделить следующие: владение базовыми научно-теоретическими знаниями и умение применять их в профессиональной деятельности; владение системным и сравнительным анализом, методами и средствами познания, исследовательскими навыками; умение учиться и работать самостоятельно, стремиться к самообразованию и пополнению своих знаний в течение всей жизни; способность быть креативным; владение компьютерной техникой и современными информационно-коммуникационными технологиями; лингвистические навыки устной и письменной коммуникации, владение культурой речи.

При формировании академических компетенций следует иметь в виду, что современный

² <http://fgosvo.ru/news/1/1923>

³ <http://fgosvo.ru/news/6/3448>

библиотекарь Камеруна должен быть широко образованным человеком, владеющим университетскими знаниями в области истории, философии, экономики, политологии, права, социологии, педагогики, психологии, литературы, лингвистики и других. Такие знания, умения и навыки формируются в результате изучения соответствующих учебных дисциплин.

В учебном плане по специальности «Научно-техническая информация и коммуникация» с квалификацией «библиотекарь, архивист, документалист» в университете Яунде II Камеруна [42] некоторые из этих социально-гуманитарных дисциплин (социология, психология, философия и педагогика) отсутствуют. Объясняется это тем, что базовые знания по истории, философии, политологии, литературе формируются в средней школе, которая, как уже отмечалось [42], состоит из двух циклов: 1) неполная образовательная средняя школа (3 года) с выдачей свидетельства о неполном среднем образовании и 2) профильная средняя школа (со специализацией в области естественных, гуманитарных или технических наук) с выдачей диплома бакалавра. Поступать в университет по вышеназванной специальности имеют право те, у кого есть диплом бакалавра о среднем образовании с любой профилизацией. Изучение названных дисциплин в университете не дублируется, но такое положение не содействует глубокому, университетскому уровню изучения дисциплин социально-гуманитарного цикла.

Экономический блок в названном учебном плане представлен тремя учебными дисциплинами: «Экономика и управление», «Экономика и организация предприятия», «Создание и управление проектами малых и средних предприятий». Изучение этих дисциплин позволяет сформировать у будущих специалистов базовые научно-теоретические и прикладные знания в области экономической теории об особенностях развития рыночной экономики, маркетинговых стратегиях организации и управления деятельностью предприятий. Правовые компетенции формируются в результате изучения учебных дисциплин «Авторское право и смежные права», «Административное право».

Академические компетенции по владению системным и сравнительным анализом, методами и средствами познания, исследовательскими навыками формируются у камерунских студентов в результате изучения таких дисциплин, как «Математика», «Методология и методы исследования в социальных науках», «Социология чтения», «Свертывание информации и резюме».

Академические компетенции в области владения компьютерной техникой и современными информационно-коммуникационными

технологиями формируются при изучении общепрофессиональных дисциплин: «Общая информатика», «Введение в научную информацию и коммуникацию», «Алгоритмы и программирование», «Автоматизированные информационные системы сети», «Источники и дистанционные технологии поиска информации».

Лингвистические навыки устной и письменной коммуникации, владение культурой речи формируется в результате изучения «Общей лингвистики», а также двух государственных языков: французского и английского. Республика Камерун – единственное государство в Африке, где в качестве официальных языков провозглашены эти два европейских языка. Большая часть населения (80%) говорит на французском языке: в 8 из 10 областей Республики Камерун. В Камеруне в качестве языковой коммуникации используются также более 250 диалектов. В этом плане Республика Камерун – миниатюра Африки, в которой встречаются представители всех народов и языков этого континента. Важно отметить, что подавляющее большинство камерунских носителей местных языков не понимают друг друга, поэтому трудно их объединить в пользу создания единого национального камерунского языка как во многих африканских странах. Очевидно, это служит серьезным препятствием на пути укрепления национальной консолидации, интеграции к единой камерунской этнополитической общности.

Абитуриенты, поступающие в университет, как правило, не владеют на должном уровне двумя государственными языками, несмотря на то что они изучают их в средней школе, поэтому эти языки в большом объеме преподаются в университете. Факультативно можно изучить также и другие иностранные языки на филологических факультетах университетов Камеруна, в культурных центрах посольств, религиозных ассоциаций. Формирование лингвистических компетенций является необходимым условием успешной работы будущих библиотечных специалистов, особенно при осуществлении межличностных коммуникаций в процессе библиотечно-информационного обслуживания и социально-культурной деятельности.

Ко второй группе компетенций библиотечного специалиста относят социально-личностные компетенции. На основании проведенного теоретического анализа научных работ различных авторов с 2004 по 2015 г. [4, 7, 14, 17, 26, 34] под социально-личными компетенциями следует понимать совокупность компетенций, обеспечивающих взаимодействие личности с социально-профессиональным окружением, основанное на отношении личности к себе, другим, обществу с учетом особенностей социальной ситуации и разнообразных социальных

норм [26, с. 23]. Социально-личностные компетенции включают компетенции, связанные с отношением человека к себе как личности (личностная компетенция) и относящиеся к личности как субъекту межличностного общения (коммуникативная компетенция). Личностные компетенции включают также готовность к саморазвитию, самопознанию, самопланированию, самореализации, самоактуализации, сохранению собственного психического и физического здоровья, выбор путей личностного и профессионального развития и т. д.

В упоминавшихся образовательных стандартах дается следующая детализация социально-личностных компетенций: знание общественных ценностей общества и государства; способность к социальному взаимодействию; способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к национальному и мировому историческому и культурному наследию, культурным традициям и религиозным взглядам; владение межличностными коммуникациями и профессиональной этикой; владение навыками сбережения здоровья и экологического просвещения; наличие моральных и деловых качеств личности; способность к критике и самокритике; умение работать в коллективе.

Развитие социально-личностных компетенций будущих специалистов библиотек Камеруна рассматривается как эволюционный процесс направленного изменения когнитивного, поведенческого и мотивационно-ценностного компонентов социальной компетентности, которые в своей совокупности обеспечивают возможность эффективно выстраивать свою деятельность в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в камерунском социуме нормами и правилами.

Общественные ценности гражданина Камеруна сформулированы в Конституции Республики Камерун (18 января 1996 г.). В преамбуле к ней провозглашается: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека – обязанность государства» [37]. Этот принцип является центральным в системе основ конституционного строя. Ценности Камеруна – это обобщенные представления людей о целях и средствах их достижения, о нормах своего поведения, воплощающие исторический опыт и концентрированно выражающие смысл культуры отдельного этноса и всего человечества. Это существующие в сознании каждого гражданина Камеруна ориентиры, с которыми индивиды и социальные группы соотносят свои действия [37].

Несомненно, специалисты библиотечного дела должны уметь непрерывно пополнять свои знания, уметь анализировать

исторические и современные проблемы социально-экономической, духовной, культурно-просветительной, демографической и национальной жизни, а также особенности функционирования камерунского общества, знать идеологию, нравственные ориентиры, обычаи и обряды Камеруна, уметь учитывать и использовать их в своей профессиональной деятельности.

Коммуникативные компетенции включают межличностные компетенции, социальное взаимодействие, владение устным и письменным общением, в том числе с помощью интернета. Коммуникативная компетенция – это совокупность знаний, умений, навыков и социально-личностных качеств, обеспечивающих взаимодействие и сотрудничество с социальным окружением с учетом особенностей социальной ситуации и разнообразных социальных норм для достижения общественно-значимого результата. Как интегративное образование она включает следующие компетенции:

- межличностное общение (способности, знания, умения и опыт взаимодействия с другими людьми в различных сферах и представителями различных культур, религий, этносов, языков, что особенно актуально для Республики Камерун);

- использование информационно-коммуникационных технологий для организации межличностного взаимодействия и понимание возможностей их применения, включая критическое отношение к информации;

- умение вести себя в конфликтной ситуации (способность анализировать ситуацию, прогнозировать ее дальнейшее развитие, готовность к конструктивным действиям);

- осуществление групповой деятельности (готовность и умение сотрудничать с другими людьми для достижения результата, способность работать в группах и принять на себя определенную групповую роль);

- лидерство (способность, готовность и умение продемонстрировать свои знания, умения, навыки, принять на себя руководство группой; организация деятельности и умение прогнозировать ее социальные последствия; активная гражданская позиция) [13, с. 34–42; 26, с. 11–14].

Важно, чтобы библиотекари Камеруна осознавали целесообразность, значимость развития у себя коммуникативной компетенции. Один из путей коммуникативной рефлексии – распознавание своих коммуникативных умений и межличностных качеств, чему способствует тестирование, анализ взаимодействия с посетителями библиотек, преподавателем и библиотекарями во время учебной и производственной практики.

Открытость, выход на широкую аудиторию требуют от библиотекаря высокой культуры, в том числе речевой, этической культуры, знания

этикета, слежения за своим имиджем. При профессиональном становлении специалистов для библиотек Камеруна акцент должен быть сделан на различных видах речевого общения: монологе, диалоге, полилоге, скорочтении; диалогическом принципе взаимодействия библиотекаря с читателем, коллегами, социальными партнерами при решении коммуникативных задач.

При подготовке библиотечных работников необходимо формировать такие личностные свойства, как: обучаемость, целеустремленность, энергичность, тактичность, быстрая переключаемость с одной работы на другую, связная речь, эмоциональная устойчивость, самосовершенствование, самостоятельность, самоконтроль, наблюдательность, надежность, альтруизм, хорошая память, хорошая дикция, логичность изложения, устойчивое внимание, аккуратность, ответственность, сосредоточенность, терпение, усидчивость, самоконтроль, уверенность, креативность [5, 26]. Библиотечный специалист должен быть компетентным в бытовой сфере, включая аспекты собственного здоровья и семейного быта.

Формирование социально-личностных компетенций библиотечного специалиста обеспечивается циклом гуманитарных, социально-экономических и общепрофессиональных дисциплин учебного плана кафедры документной информации университета Яунде II Камеруна. Среди дисциплин, которые непосредственно «работают» на эти компетенции, можно выделить следующие: «Введение в научную информацию и коммуникацию», «Культурная политика», «Средства массовой информации», «Межкультурная коммуникация», «Физическая культура» и другие. К сожалению, студенты университета по библиотечной специальности не изучают цикл психолого-педагогических дисциплин, который очень необходим для организации воспитательной работы с различными категориями посетителей библиотек; формирования межличностных и деловых коммуникаций; творческой деятельности личности и коллектива; психологических механизмов воздействия на человека и группу людей как объектов социального взаимодействия в процессе библиотечно-информационного обслуживания, особенно когда речь идет о библиотечном обслуживании людей с ограниченными физическими возможностями. Все это необходимо при организации социокультурной деятельности в библиотеках Камеруна. Безусловно, формирование социально-личностных компетенций происходит и в процессе изучения специальных дисциплин.

Формирование экологической компетенции также пока не предусмотрено учебным планом кафедры документной информации. Представляется целесообразным включить в учебный

план дисциплину «Экология и природопользование», в результате изучения которой будущий библиотечный работник овладел бы компетенциями в области экологической политики Республики Камерун и проблем устойчивого развития, экологической культуры, образования и просвещения.

Формирование профессиональных компетенций библиотечных работников – одна из самых изучаемых проблем в сфере библиотечно-информационного образования. Ей посвящено большое количество публикаций, что уже отмечалось в работе автора [11]. Анализ этих работ показывает, что существуют самые различные подходы к классификации компетенций. У некоторых авторов они являются более обобщенными, у других – более детализированными. Однако, сколько бы групп профессиональных компетенций ни выделялось, главное, чтобы они охватывали весь видовой спектр библиотечно-информационной деятельности и были адаптированы к условиям осуществления этой деятельности по временным параметрам в отдельной стране – в Камеруне.

Основываясь на научных публикациях и образовательных стандартах (в которых выделяются следующие виды деятельности: научно-исследовательская и методическая, информационно-аналитическая, организационно-управленческая; проектная, психолого-педагогическая; технологическая), выделим пять основных групп профессиональных компетенций, которые необходимо формировать у камерунского библиотечного работника:

- технологические,
- социально-культурные,
- инновационно-методические,
- научно-исследовательские,
- организационно-управленческие.

Формирование всех групп профессиональных компетенций в Камеруне основывается на изучении цикла общепрофессиональных дисциплин учебного плана: «Общее документоведение», «Книговедение: общий курс», «Общее библиотековедение», «Общая библиография», «Математика», «Общая информатика», «Введение в научную информацию и коммуникацию», «Путь документа», «Средства массовой информации», «Издательское дело: общий курс», «Автоматизированные информационные системы и сети», «Алгоритмы и программирование», «Свертывание информации и резюме», «Экономика и маркетинг информации», «Связи с общественностью и реклама», «Статистика» и др.

Структура технологических компетенций включает в себя инвариантную и вариативную части и представляет когнитивный, операционно-деятельностный и личностно-мотивационный компоненты будущего библиотечного работника. Когнитивный компонент включает уровень

сформированности системы знаний технологий библиотечно-информационной деятельности, понимания ее специфики. Операционно-деятельностный компонент включает уровень сформированности умений и навыков выполнения специалистом основных библиотечно-информационных процессов и операций, систему их последовательности; способность его самостоятельно выполнять их практически. Личностно-мотивационный компонент включает уровень сформированности профессионально важных качеств работника – психической и эмоциональной уравновешенности при выполнении трудовых операций, быстрой адаптации к условиям библиотечных технологий в соответствии со спецификой библиотек.

В образовательных стандартах библиотечно-информационной деятельности различных стран (России, Европейского союза, США и других), а также в образовательном стандарте ИФЛА содержится стандартизованный набор технологических компетенций. По своей сущности он мало отличается в различных странах. Отличие состоит в возможности реализации этих компетенций в зависимости от социально-экономических и образовательных условий конкретной страны, уровня развития в ней библиотечного дела и информационно-коммуникационной инфраструктуры. Перечень компетенций видоизменяется во времени, что фиксируется в новых поколениях образовательных стандартов.

Овладение технологическими компетенциями обеспечивается циклом общепрофессиональных и специальных дисциплин учебного плана. Применительно к Республике Камерун библиотечный специалист, по нашему мнению, должен владеть следующими основными производственно-технологическими компетенциями:

– уметь формировать библиотечный фонд с учетом использования разнообразных источников и средств его комплектования, видов его учета и обработки, размещения, расстановки и сохранности (обеспечивающая учебная дисциплина согласно учебному плану – «Комплектование библиотечных фондов»);

– осуществлять традиционную и электронную каталогизацию документов: библиографическое описание, систематизацию, предметизацию, поддержку библиотечных каталогов, использование онлайн-электронных каталогов («Библиографическое описание и каталогизация», «Систематизация документов», «Предметизация документов», «Международный MARC-формат», «Технологии автоматизации библиотечных процессов и операций»);

– уметь анализировать тексты документов («Анализ документов», «Свертывание информации и резюме»);

– создавать информационные ресурсы: базы данных, печатные информационно-библиографические издания («Специальные библиографии», «Информационные ресурсы», «Методика подготовки информационных продуктов»);

– вести справочно-информационное обслуживание пользователей библиотек («Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке», «Источники и дистанционные технологии поиска информации»);

– вести библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей: взрослых, детей и школьников («Типы библиотек»);

– осуществлять электронную выдачу и доставку документов; создание библиотечных веб-сайтов («Информационные системы и сети»);

– выполнять библиотечно-информационные процессы в среде автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей («Технологии автоматизации библиотечных процессов и операций»);

– формировать информационную культуру посетителей библиотек (профилированная дисциплина в учебном плане отсутствует, однако отдельные аспекты формирования этой компетенции изучаются в дисциплине «Источники и технологии поиска информации»).

Библиотечному специалисту Камеруна необходимы социально-культурные компетенции, в результате достижения которых он должен уметь:

– устанавливать и поддерживать связи с различными социальными институтами с целью формирования благоприятной социально-культурной среды библиотеки;

– развивать социальное партнерство библиотеки с камерунскими властями в областях, регионах и местных муниципалитетах;

– принимать участие в разработке и реализации целевых социально-культурных проектов в соответствии с национальными приоритетами в области просвещения, борьбы с неграмотностью, культуры и образования населения Камеруна;

– организовывать и проводить в условиях библиотеки информационно-просветительские, образовательные, культурно-творческие и рекреационно-оздоровительные мероприятия;

– создавать в библиотеке организационные структуры, направленные на реализацию ее социально-культурной функции: центров культур народов Камеруна, просветительско-образовательных центров, любительских объединений, интернет-центров;

– формировать благоприятную библиотечную среду для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями;

– использовать психолого-педагогические методы во время библиотечного обслуживания и проведения разнообразных мероприятий.

Приведенные выше компетенции формируются в Камеруне при изучении двух учебных дисциплин: общепрофессиональной – «Связи с общественностью и реклама» и специальной – «Технологии культурно-досуговой деятельности». Формирование этой группы компетенций должно базироваться на изучении психолого-педагогических дисциплин, однако, как уже отмечалось, они отсутствуют в учебном плане кафедры документной информации университета Яунде II.

Для достижения инновационно-методических компетенций будущий библиотекарь должен владеть:

- методикой анализа мирового и африканского опыта инновационной деятельности библиотек и информационных центров, распространением и внедрением его в практику работы камерунских библиотек;

- технологией проведения методического мониторинга и маркетинговых исследований в библиотеках страны и на этой основе оказывать консалтинговую помощь библиотекам по различным направлениям библиотечно-информационной деятельности, а также осуществлять подготовку методических материалов;

- организацией повышения квалификации кадров камерунских библиотек.

Специальная учебная дисциплина по формированию инновационно-методических компетенций в учебном плане кафедры документной информации отсутствует. Отдельные аспекты инновационной и методической деятельности изучаются в таких дисциплинах, как: «История науки и технологической инновации», «Типы библиотек», «Технологии автоматизации библиотечных процессов и операций», «Менеджмент и администрирование библиотек», «Экономика и маркетинг информации» и др.

К научно-исследовательским компетенциям специалиста относятся следующие умения:

- использовать современные достижения науки и передовых технологий и укоренять их в практическую деятельность библиотек Камеруна;

- использовать методы научных исследований в библиотечно-информационной деятельности;

- организовывать и проводить научные исследования;

- изучать эффективность библиотечно-информационной деятельности.

Эта группа компетенций формируется в результате изучения учебных дисциплин: «Методология и методы исследования в социальных науках», «Социология чтения», «Статистика».

Библиотекарь должен владеть компетенциями в организационно-управленческой деятельности, а именно уметь:

- работать с юридической литературой, выполнять требования законодательных

и нормативно-правовых документов Республики Камерун в библиотечно-информационной деятельности;

- использовать маркетинговый подход к управлению библиотечно-информационными учреждениями; осуществлять их финансово-экономическую деятельность;

- внедрять принципы инновационного менеджмента в работу библиотеки;

- исполнять основные функции управления структурными подразделениями библиотечных учреждений; контролировать и поддерживать в них рабочую и производственную дисциплину;

- осуществлять планирование, учет и отчетность библиотечно-информационной работы;

- организовывать работу малых коллективов в процессе проектной деятельности.

Знания и умения по компетенциям в области организационно-управленческой деятельности формируются в процессе изучения дисциплин социально-гуманитарного блока учебного плана: «Административное право», «Авторское право и смежные права», «Экономика и управление», «Экономика и организация деятельности предприятия», «Создание и управление проектами малых и средних предприятий»; специальной дисциплины: «Менеджмент и администрирование библиотек».

Выводы и заключение

Рассмотренные академические, социально-личностные и профессиональные компетенции должны быть положены в основу не только образовательного стандарта I ступени высшего библиотечного образования, который необходимо разработать в Камеруне, но и всей системы подготовки библиотечных кадров высшей квалификации. На каждом из уровней этой системы перечень и требования к ключевым компетенциям будут видоизменяться во времени и исходя из возможностей образовательного пространства страны. Такой подход полностью соответствует мировым образовательным тенденциям. В Камеруне он потребует также перестройки сознания преподавательского корпуса, творческой работы по пересмотру собственной роли и функций, повышения своей компетентности, овладения современными педагогическими технологиями.

Подготовка кадров для библиотек Камеруна должна осуществляться на основе компетентностного подхода, который предполагает формирование у будущих специалистов трех групп компетенций: академических, социально-личностных и профессиональных. В научных публикациях последних лет ведущих российских и зарубежных специалистов в области отраслевого образования [5, 18, 19, 22, 24, 30–34, 36,

38, 40], а также профильных диссертационных исследованиях (например, кандидатской диссертации Ж. Земенге «Формирование системы подготовки библиотечных кадров в Республике Камерун», 2014), разработаны требования к каждой из этих групп компетенций с учетом социально-экономического, образовательного и культурного уровня развития страны и практики библиотечно-информационной деятельности, что значительно повысит репрезентативность выводов. Их следует положить в основу образовательной программы по специальности, которая включает следующую учебно-программную документацию: учебный план, учебные программы по учебным дисциплинам,

программы практик; сформировать требования к обязательному минимуму содержания учебных программ (в виде дидактических единиц) и компетенций по каждой дисциплине в знаниях и умениях. Приведенный в статье перечень компетенций противоречит составу учебных дисциплин в учебном плане (2016 года) кафедры документной информации университета Яунде II Камеруна. Это в первую очередь связано с отсутствием в нем цикла психолого-педагогических дисциплин, в результате изучения которых формируются компетенции не только технологии библиотечного обслуживания пользователей, но и всей социокультурной деятельности библиотек. ■

Список источников

1. Байденко В. И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения : метод. пособие. Москва : Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2006. 72 с.

2. Беловолова И. И. Развитие сотрудничества в области библиотечно-библиографического образования (на примере ИФЛА) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Москва, 1988. 16 с.

3. Болонский процесс: середина пути / под ред. В. И. Байденко. Москва : ИЦПКПС, 2005. 379 с.

4. Васильева И. В. Развитие социально-личностных компетенций студентов вузов в процессе гуманитарного образования (на материале иностранного языка) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. Саратов, 2015. 23 с.

5. Вязникова В. В. Моделирование подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы в условиях реформирования образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Казань, 2008. 24 с.

6. Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов. Турин : Европ. фонд образования (ЕФО), 1997. 160 с.

7. Дондокова Н. Б. Педагогические условия формирования базовых компетенций в процессе подготовки будущих специалистов : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01. Улан-Удэ, 2006. 36 с.

8. Жук О. Л. Компетентностный подход в педагогической подготовке студентов университета // Педагогика. 2008. № 3. С. 99–105.

9. Жук О. Л. Педагогические технологии в современной теории и практике образования : учеб. метод. комплекс. Минск : БГУ, 2002. 130 с.

10. Захаренко Е. Н., Комарова Л. Н., Нечаева И. В. Новый словарь иностранных слов: 25000 слов и словосочетаний. 2-е изд. стер. Москва : Азбуковник, 2006. 784 с.

11. Земенге Ж. Формирование системы подготовки библиотечных кадров в Республике Камерун : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Минск, 2014. 168 с.

12. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного

подхода в образовании: авторская версия. Москва : Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2004. 40 с. (Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы).

13. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование. 2003. № 5. С. 34–42.

14. Иванов Д. А., Митрофанов К. Г., Соколова О. В. Компетентностный подход в образовании: проблемы, понятия, инструментарий : учеб. метод. пособие. Москва : АПКППРО, 2005. 98 с.

15. Калегина О. А. Библиотечно-информационное образование в контексте мировых тенденций: теоретико-методологический аспект : дис. ... д-ра пед. наук : 05.25.03. Казань, 2007. 395 с.

16. Концепция федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «библиотечно-информационная деятельность» // Информационный бюллетень РБА. 2008. № 48. С. 61–75.

17. Кутепов С. Н. Профессиональное образование и подготовка рабочих кадров в Европе (на примере Франции) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. Тула, 2015. 26 с.

18. Маркова А. К. Психология профессионализма. Москва : МГФ «Знание», 1996. 308 с.

19. Матвеева И. Ю. Характеристика современной библиотечной профессии с позиций профессионализма // Книжная культура региона: исторический опыт и современная практика : материалы IV Всерос. (с междунар. участием) науч. конф. Челябинск, 2016. С. 205–208.

20. Новейший большой толковый словарь русского языка. Санкт-Петербург : Норинт ; Москва : Рипол классик, 2008. 1536 с.

21. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. 27-е изд., испр. Москва : Оникс : Мир и образование, 2010. 736 с.

22. Пилко И. С. Российские профессиональные образовательные стандарты как регламенты подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы // Информационный бюллетень РБА. 2004. № 32. С. 10–13.

23. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. Москва : Когито-центр, 2002. 396 с.

24. Руманин В. Я. Перспективы развития высшего библиотечного образования в контексте освоения профессионального стандарта специалиста в области библиотечно-информационной деятельности // Научные и технические библиотеки. 2018. № 1. С. 32–41.

25. Рыжова Н. А. Интеграция российского библиотечно-информационного образования в Болонский процесс: содержательные и организационные аспекты : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 05.25.03. Москва, 2008. 22 с.

26. Сартакова Е. М. Формирование социально-личностных компетенции студентов ВУЗов) : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Екатеринбург, 2008. 26 с.

27. Селевко Г. К. Компетентности и их классификация // Народное образование. 2004. № 4. С. 138–143.

28. Татур Ю. Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. 2004. № 3. С. 20–26.

29. Федеральный государственный стандарт высшего профессионального образования по направлению «библиотечно-информационная деятельность». Уровни подготовки: Бакалавр. Магистр. Проект. Москва, 2008. 48 с.

30. Царева А. В. Подготовка библиотечно-информационных специалистов в системе высшего образования Франции : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 05.25.03. Самара, 2005. 18 с.

31. Ashcroft L. Developing competencies, critical analysis and personnel transferable skills in future // Library Review. 2004. Vol. 53, № 2. P. 82–88.

32. Choi Y., Rasmussen E. What is needed to educate future digital librarians: a study of current practice and staffing patterns in academic and research libraries // DLib Magazine. 2006. Vol. 12, № 9. DOI: 10.1045/ september2006-choi.

33. Choi Y., Rasmussen E. What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis // Journal of Academic Librarianship. 2009. Vol. 35, № 5. P. 457–467. DOI: 10.1016/j.acalib.2009.06.003.

34. Draucker K. F. Intellectual and interpersonal competence between siblings: the college years. Blacksburg, 2004. URL: <https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/32568> (accessed 16.09.2019).

35. Euroréférentiel I&D // Bulletin des Bibliothèques de France (BBF). 2004. № 5. P. 146.

36. Gerolimas M., Konsta R. Librarians' skills and qualifications in a modern informational environment // Library Management. 2008. Vol. 29. P. 691–699. DOI: 10.1108/01435120810917305.

37. Loi N 96/06 du 18 janvier 1996 portant révision de la Constitution du 02 juin 1972 // République du Cameroun. URL: <https://www.prc.cm/fr/multimedia/documents/6283-loi-n-96-06-du-18-01-1996-revision-constitution-1972-fr> (accessed 18.11.2019).

38. Marcerou-Ramel N. Référentiels métiers, référentiels de compétences // Bulletin des bibliothèques de

France (BBF). 2017. № 13. P. 8–18. URL: <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-13-0008-001> (accessed 16.09.2019).

39. Recommendation of the European Parliament and of the Council (2006/962/EC) of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning // Official Journal of the European Union. 2006. L 394, № 49. P. 10–12.

40. Scrève A. La formation emploi-formation au CNFPT : l'exemple de la lecture publique // Bulletin des Bibliothèques de France. 2003. Vol. 48, № 1. P. 51–60.

41. Webster's third new international dictionary of the English language, unabridged, utilizing all the experience and resources of more than one hundred years of Merriam-Webster dictionaries. Springfield, Massachusetts : Merriam-Webster INC, 1981. 2662 p.

42. Zemengue J. The current state of senior library staff and the particularities of their professional training in the republic of Cameroon // International Journal of Information and Communication Sciences. 2019. Vol. 4, № 3. P. 57–62.

References

1. Baidenko V. I. *Vyyavlenie sostava kompetentsii vpusknikov vuzov kak neobkhodimiy etap proektirovaniya GOS VPO novogo pokoleniya : metod. posobie* [Revealing the composition of higher school graduate competencies as a necessary stage of the designing the State Educational Standard of higher professional education by a new generation : a manual]. Moscow, 2006. 72 p. (In Russ.).

2. Belovolova I. I. *Razvitie sotrudnichestva v oblasti bibliotечно-bibliograficheskogo obrazovaniya (na primere IFLA) : avtoref. dis.* [Developing the cooperation in the field of library-bibliographic education (IFLA case) : diss. abstr.]. Moscow, 1988. 16 p. (In Russ.).

3. Baidenko V. I. (ed.) *Bolonskii protsess: seredina puti* [Bolonga process: the way mid]. Moscow, ITsPKPS, 2005. 379 p. (In Russ.).

4. Vasilieva I. V. *Razvitie sotsial'no-lichnostnykh kompetentsii studentov vuzov v protsesse gumanitarnogo obrazovaniya (na materiale inostrannogo yazyka) : avtoref. dis.* [Development of social and personal competency of higher school student in the process of the humanitarian education (on foreign language materials) : diss. abstr.]. Saratov, 2015. 23 p. (In Russ.).

5. Vyaznikova V. V. *Modelirovanie podgotovki spetsialistov bibliotечно-informatsionnoi sfery v usloviyakh reformirovaniya obrazovaniya : avtoref. dis.* [Modeling of training library-information sphere specialist in condition of education reforming : diss. abstr.]. Kazan, 2008. 24 p. (In Russ.).

6. *Glossarii terminov rynka truda, razrabotki standartov obrazovatel'nykh programm i uchebnykh planov* [Terms glossary of the labor market, standards development of educational programs and curricula]. Turin, EFO, 1997. 160 p. (In Russ.).

7. Dondokova N. B. *Pedagogicheskie usloviya formirovaniya bazovykh kompetentsii v protsesse podgotovki budushchikh spetsialistov : avtoref. dis.* [Pedagogical conditions of the basic competencies forming in process of future specialists preparation : diss. abstr.]. Ulan-Ude, 2006. 36 p. (In Russ.).

8. Zhuk O. L. A competence approach in pedagogical training of university students. *Pedagogika*, 2008, 3, 99–105. (In Russ.).
9. Zhuk O. L. *Pedagogicheskie tekhnologii v sovremennoi teorii i praktike obrazovaniya : ucheb.-metod. kompleks* [Pedagogical technologies in modern theory and practice of education : a manual]. Minsk, BGU, 2002. 130 p. (In Russ.).
10. Zakharenko E. N., Komarova L. N., Nechaeva I. V. *Novyi slovar' inostrannykh slov: 25000 slov i slovosochetanii* [New dictionary of foreign words: 25000 words and word combinations]. 2nd ed. Moscow, Azbukovnik, 2006. 784 p. (In Russ.).
11. Zemengue J. *Formirovanie sistemy podgotovki biblioteknykh kadrov v Respublike Kamerun : dissertatsiya* [Forming the system of library staff in the Republic of Cameroon : dissertation]. Minsk, 2014. 168 p. (In Russ.).
12. Zimnyaya A. *Klyucheveye kompetentnosti kak rezul'tativno-tselevaya osnova kompetentnostnogo podkhoda v obrazovanii* [Key competencies as effective-target base of a competence approach in education]. Moscow, 2004. 40 p. (Russia in the Bologna process: problems, tasks, prospects).
13. Zimnyaya A. Key competencies – a new paradigm of the education result. *Vysshee obrazovanie*, 2003, 5, 34–42. (In Russ.).
14. Ivanov D. A., Mitrofanov K. G., Sokolova O. V. *Kompetentnostnyi podkhod v obrazovanii: problemy, ponyatiya, instrumentarii : ucheb. metod. posobie* [A competence approach in education: problems, concepts, tools : a manual]. Moscow, APKIPPRO, 2005. 98 p. (In Russ.).
15. Kalgina O. A. *Bibliotekno-informatsionnoe obrazovanie v kontekste mirovykh tendentsii: teoretiko-metodologicheskii aspekt : dissertatsiya* [Library-information education in the context of world trends: theoretic-methodological aspect : dissertation]. Kazan, 2007. 395 p. (In Russ.).
16. The concept of the Federal state educational standard of higher professional training on a direction "Library-information activity". *Informatsionnyi byulleten' RBA*, 2008, 48, 61–75. (In Russ.).
17. Kutepov S. N. *Professional'noe obrazovanie i podgotovka rabochikh kadrov v Evrope (na primere Frantsii) : avtoref. dis.* [Vocational training and preparation worker personnel in Europe (a case of France) : diss. abstr.]. Tula, 2015. 26 p. (In Russ.).
18. Markova A. K. *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. Moscow, Znanie, 1996. 308 p. (In Russ.).
19. Matveeva I. Yu. Characteristics of the modern library profession from the standpoint of professionalism. *Knizhnaya kultura regiona: istoricheskii opyt i sovremennaya praktika : materialy IV Vseros. (s mezhdunar. uchastiem) nauch. konf.* Chelyabinsk, 2016, 205–208. (In Russ.).
20. *Noveishii bol'shoi tolkovyi slovar' russkogo yazyka* [The newest big explanatory dictionary of the Russian language]. Saint Petersburg, Norint ; Moscow, Ripol classic, 2008. 1536 p. (In Russ.).
21. Ozhegov S. I. *Tolkovyi slovar' russkogo yazyka* [Explanatory dictionary of the Russian language]. 27th ed. Moscow, Oniks, Mir i obrazovanie, 2010. 736 p. (In Russ.).
22. Pilko I. S. Russian professional educational standards as regulations for training specialists in the library and information sphere. *Informatsionnyi byulleten' RBA*, 2004, 32, 10–13. (In Russ.).
23. Raven, J. *Kompetentnost' v sovremennom obshchestve: vyavlenie, razvitie i realizatsiya* [Competence in the modern society: discovery, development and realization]. Moscow, Kogito-tsentr, 2002. 396 p. (In Russ.).
24. Rumanin V. Prospects for higher library education within the context of implementing professional standards in library and information activities *Nauchnye i tekhnicheskoe biblioteki*, 2018, 1, 32–41. (In Russ.).
25. Ryzhova N. A. *Integratsiya rossiiskogo bibliotekno-informatsionnogo obrazovaniya v Bolonskii protsess: soderzhatelnye i organizatsionnye aspekty : avtofer. dis.* [Russian library-informational education integration into the Bologna process: contextual and organizational aspects : diss. abstr.]. Moscow, 2008. 22 p. (In Russ.).
26. Sartakova E. M. *Formirovanie sotsial'no-lichnostnykh kompetentsii studentov VUZov) : avtoref. dis.* [Formation of social and personal competence of university students) : diss. abstr.]. Yekaterinburg, 2008. 26 p. (In Russ.).
27. Selevko K. Competences and their classification. *Narodnoe obrazovanie*, 2004, 4, 138–143. (In Russ.).
28. Tatur Yu. Competences in the model structure of quality preparing the specialists. *Vysshee obrazovanie segodnya*, 2004, 3, 20–26. (In Russ.).
29. *Federal'nyi gosudarstvennyi standart vysshego professional'nogo obrazovaniya po napravleniyu "bibliotekno-informatsionnaya deyatel'nost"*. Urovni podgotovki: Bakalavr. Magistr. Proekt [The Federal state standard of higher vocational training on direction "Library-information activity". The level of preparation: bachelor, master. Project]. Moscow, 2008. 48 p. (In Russ.).
30. Tsareva A. V. *Modelirovanie podgotovki spetsialistov bibliotekno-informatsionnoi sfery v sisteme vysshego obrazovaniya Frantsii : avtoref. dis.* [Modeling of training specialists of the library and information sphere in the system of higher education in France : diss. abstr.]. Samara, 2005. 18 p. (In Russ.).
31. Ashcroft L. Developing competencies, critical analysis and personnel transferable skills in future. *Library Review*, 2004, 53, 2, 82–88.
32. Choi Y., Rasmussen E. What is needed to educate future digital librarians: a study of current practice and staffing patterns in academic and research libraries. *DLib Magazine*, 2006, 12, 9. DOI: 10.1045/ september2006-choi.
33. Choi Y., Rasmussen E. What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis. *Journal of Academic Librarianship*, 2009, 35, 5, 457–467. DOI: 10.1016/j. acalib.2009.06.003.
34. Draucker K.F. *Intellectual and interpersonal competence between siblings: the college years*. Blacksburg, 2004. URL: <https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/32568> (accessed 16.09.2019).
35. Euroréférentiel I&D. *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2004, 5, 146.

36. Gerolimas M., Konsta R. Librarians' skills and qualifications in a modern informational environment. *Library Management*, 2008, 29, 691–699. DOI: 10.1108/01435120810917305.

37. Loi N 96/06 du 18 janvier 1996 portant révision de la Constitution du 02 juin 1972. République du Cameroun. URL: <https://www.prc.cm/fr/multimedia/documents/6283-loi-n-96-06-du-18-01-1996-revision-constitution-1972-fr> (accessed 18.11.2019).

38. Marcerou-Ramel N. Référentiels métiers, référentiels de compétences. *Bulletin des Bibliothèques de France (BBF)*, 2017, 13, 8–18. URL: <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-13-0008-001> (accessed 16.09.2019).

39. Recommendation of the European Parliament and of the Council (2006/962/EC) of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning = Recommendations of

the parliament and advice of the Europe about key competency of the education during the whole life from December 18 2006. *Official Journal of the European Union*, 2006, L 394, 49, 10–12.

40. Scrève A. La formation emploi-formation au CNFPT : l'exemple de la lecture publique. *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, 2003, 48, 1, 51–60.

41. *Webster's third new international dictionary of the English language, unabridged, utilizing all the experience and resources of more than one hundred years of Merriam-Webster dictionaries*. Springfield, Merriam-Webster, 1981. 2662 p.

42. Zemengue J. The current state of senior library staff and the particularities of their professional training in the Republic of Cameroon. *International Journal of Information and Communication Sciences*, 2019, 4, 3, 57–62.

Статья поступила в редакцию 09.09.2019
Получена после доработки 30.10.2019
Принята 12.11.2019

Received 09.09.2019
Revised 30.10.2019
Accepted 12.11.2019

Сведения об авторах:

Information about the authors:

Земенге Жермеи, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой информационно-коммуникационных технологий, старший преподаватель кафедры документной информации Высшей школы информационных и коммуникационных наук и технологий Второго государственного университета;
e-mail: zemenguejeremie@yahoo.fr,

Jeremie Zemengue, Ph. D., Head of the Department of Information and Communication Technologies, Senior Lecturer, Department of Library and Information Science, Advanced School of Mass Communication (ASMAC) of the University of Yaounde II (Republic of Cameroon),
e-mail: zemenguejeremie@yahoo.fr,

Мбила Томас, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры документной информации Высшей школы информационных и коммуникационных наук и технологий;
e-mail: mbilathomas@yahoo.fr

Thomas Mbila, Ph.D, Senior Lecturer, Department of the Library and Information Science, Advanced School of Mass Communication (ASMAC) of the University of Yaounde II (Republic of Cameroon);
e-mail: mbilathomas@yahoo.fr