

УДК 02:001.89
ББК 78.349.5

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КЛАСТЕР КАК СРЕДСТВО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕГИОНЕ

© Г. В. Варганова, 2013

*Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств
191186, г. Санкт-Петербург, ул. Дворцовая набережная, 2/4*

Рассматриваются организационные проблемы создания исследовательского кластера, а также его потенциальные преимущества и недостатки в качестве механизма стимулирования научной работы в библиотеках и информационных центрах на региональном уровне.

Ключевые слова: библиотечно-информационная наука, библиотечно-информационная деятельность, исследовательский кластер.

Organizational problems of forming investigational cluster, as well as its potential advantages and disadvantages as an instrument for stimulating research work in libraries and information centers on regional level are considered.

Key words: library and information science, library and information activities, research cluster.

Активность развития библиотечно-информационной науки во многом предопределяет состояние системы библиотечно-информационной деятельности в стране, векторы и темпы ее дальнейшей модернизации.

Наука – важнейший катализатор развития библиотечной практики за счет новых знаний, полученных в ходе реализации индивидуальных и коллективных исследовательских проектов и программ.

Использование научных достижений формирует у библиотечных специалистов осознанное представление об исследовательской работе как существенном сегменте библиотечно-информационной деятельности. Это позволяет наращивать интеллектуальный потенциал библиотечно-информационной отрасли, ориентируя сотрудников на самостоятельное проведение научной работы, а также на внедрение и тиражирование в библиотеках результатов исследований других ученых. В свою очередь, на этой основе возможна дальнейшая постановка и разработка актуальных проблем как значимых вопросов, ответ на которые способен обогатить теоретико-методологические основы библиотечно-информационных дисциплин.

Укрепление научной базы библиотечно-информационной деятельности создает условия для модернизации всех направлений работы библиотек различных типов и видов, ведет к содержательному изменению составляющих библиотечной профессии, формирует новые поведенческие стандарты специалистов.

Это тем более важно, что в современных условиях на региональном уровне наблюдаются следующие недостатки в организации и проведении научно-исследовательской работы (НИР):

- отсутствие региональной политики в области научно-исследовательской деятельности библиотек различных типов и видов,
- низкий уровень кооперационной и координационной деятельности библиотек разных типов при проведении исследований,
- отсутствие координации в определении тематики научных исследований,
- несбалансированность объемов теоретико-методологических и прикладных исследований,
- запаздывание проведения исследований в решении актуальных и перспективных проблем библиотечной практики,
- неполное доведение результатов исследований до библиотек, которые в них нуждаются,
- слабая диссеминация научных исследований в рамках региона и др.

Сложившаяся ситуация требует поиска новых средств повышения качества научно-исследовательской деятельности библиотек на уровне региона.

В этой связи обратимся к документу, разработанному Минэкономразвития, «Стратегия инновационного развития РФ на период до 2020 года», который призван «ответить на стоящие перед Россией вызовы и угрозы в сфере инновационного развития, определить цели, приоритеты и инструменты государственной инновационной политики» [6, с. 1].

В данном документе среди других крайне важных задач указывается на необходимость «формирования сбалансированного и устойчивого развития сектора исследований и разработок» [6, с. 18].

Один из механизмов активизации деятельности по реализации Стратегии – формирование территорий инновационного развития и развития кластеров. Под инновационным территориальным кластером понимается совокупность размещенных на территории предприятий и организаций, которая характеризуется наличием:

- объединяющей участников деятельностью в одной или нескольких отраслях;
- механизмов координации и кооперации участников кластера;
- синергетического эффекта, выраженного в повышении экономической эффективности и результативности деятельности каждого предприятия или организации за счет высокой степени их концентрации и кооперации [5].

Представляется необходимым и возможным формирование исследовательского кластера библиотечно-информационной направленности в рамках регионов как средства укрепления научной составляющей в деятельности библиотек, повышающего эффективность данного социального института.

Организационная работа по его созданию может быть инициирована библиотечно-информационным учреждением региона, наиболее заинтересованным в формировании исследовательского и инновационного пространства и характеризующимся наибольшей укорененностью традиции проведения исследований, имеющим наиболее значимые научные достижения и располагающим персоналом, готовым к расширению данного вида деятельности.

Центром организации кластера способен стать и вуз, в составе которого организован библиотечно-информационный факультет, тем более что в условиях современной модернизации системы высшего профессионального образования именно к вузам предъявляются высокие требования в плане качества и объемов научной работы.

Одновременно следует отметить, что введение такого уровня образования, как магистратура, расширило научный сегмент профессионального общества. Студенты, обучающиеся по программам магистратуры и обязанные по ее завершении представить магистерские диссертации, являются де-юре полноправными субъектами исследовательской деятельности.

Успех возможной совместной работы библиотек региона зависит от наличия единой цели, осознания ее социальной значимости, заинтересованности в ее достижении, а также сформированности ресурсной базы как основы разделения полномо-

чий и специализации выполняемых функций в рамках созданного кластера.

Желательно, чтобы в работе исследовательского кластера участвовали признанные в регионе ученые-исследователи. Это явится дополнительным гарантом позитивного настроения профессиональной общественности при восприятии исследовательского кластера, повышения мотивации участия в его работе.

Организация кластера требует тщательного стратегического планирования как деятельности по разработке долгосрочных направлений и целей развития, ее ключевых ценностей, важнейших альтернатив и выбора стратегии на основе синтеза и анализа внешней и внутренней среды, определения потребности в ресурсах и их распределения, обоснования необходимости, возможности и эффективности реализации выбранной стратегии, разработки систем управления и контроля ее внедрения [3].

Формирование стратегического плана развития кластера как минимум на пять лет следует начать с разработки концептуальной и нормативно-правовой базы его функционирования. При этом необходимо провести анализ потенциально возможных альтернативных векторов в его развитии с их последующей оценкой и определением наиболее перспективных для библиотек региона.

В стратегическом плане как утвержденном избранном руководством кластера и обязательным для выполнения документе следует указать поставленные цель, задачи, механизмы и ожидаемые результаты от проведения исследований.

При постановке цели и задач развития кластера необходимо свести воедино разнонаправленные интересы библиотек-участников. При этом необходимо ориентироваться на то, чтобы цель и задачи были конкретными, измеримыми, непротиворечивыми, гибкими, приемлемыми для всех библиотек-участниц, обязательно реальными для выполнения, а результаты их достижения могли способствовать интенсивному развитию библиотечно-информационных учреждений региона.

В связи с этим при разработке цели и задач является важным участие каждого партнера: все множественные предложения должны быть услышаны и обсуждены. Организатору кластера следует провести работу по координации разнообразных видов деятельности партнеров и согласованию их возможностей в рамках реализации общей стратегии кластера.

Особенно важно согласовать с общей стратегией кластера стратегии библиотек-участников по достижению долгосрочных целей по тем направлениям исследований, в которых они наиболее заинтересованы и результаты которых им необходимы для повышения качества работы. В связи

с этим внимание должно быть уделено определению и четкой формулировке тематики проектов и программ, направленных на разработку теоретико-методологических, прикладных исследований, а также проектов развития (требующих не столько исследований, сколько обследований).

Постановка цели исследовательского кластера предполагает поиск реальных механизмов ее достижения, что делает необходимым проведение в высшей степени детального анализа факторов внешней и внутренней среды, которые влияют на библиотеку региона/кластер и, предположительно будут влиять в ближайшие пять лет.

Очевидно, что эта работа весьма трудна, так как на библиотеки сегодня воздействует огромное множество факторов, разных по сложности, векторам направленности и интенсивности. Представляется возможным при анализе и оценке факторов внешней среды использовать модель, получившую название ПЭСТ – по первым буквам факторов, которые она учитывает (Политические, Экономические, Социальные и Технологические) [8, 9].

Как видим, данная модель учитывает те факторы макросреды, влияние на которые со стороны библиотек и библиотечного сообщества региона является крайне сложным, и если вообще возможно, то лишь до определенного предела.

Политико-правовой фактор проявляется в государственном влиянии на библиотечно-информационную отрасль, правовом обеспечении деятельности библиотек в стране и регионе (в соблюдении законов, во взаимоотношениях библиотеки с органами государственной власти, с представителями бизнес-сообщества, проявляющими интерес к финансированию библиотечных проектов социальной направленности и др.).

Экономические факторы – это, прежде всего, общая характеристика экономической ситуации в регионе, доходы населения, финансовое положение библиотек, уровень инфляции, влияющий на материально-техническую базу библиотек, приобретаемых в фонд документов, баз данных и др.

К *социальным факторам* следует отнести социально-демографическую структуру региона, уровень образования и развития трудовых ресурсов, социальную мобильность, систему доминирующих ценностей, менталитет, наличие субкультур в молодежной среде, активность обращения населения в библиотеки и др.

Технологический фактор – это уровень оснащения библиотек региона современными компьютерными технологиями и программным обеспечением, темпы технологических изменений и те инновационные процессы, которые разворачиваются на их базе, и др.

При выполнении этой работы особенно тщательно анализу следует подвергнуть факторы,

напрямую связанные с деятельностью библиотеки: стратификация читательской аудитории и ее ожидания от библиотеки как социального института, развитость книгоиздательского и книгораспространительского рынка, наличие благотворительных фондов, которые потенциально могут финансировать исследовательские проекты и др.

После определения стратегических факторов необходимо перейти к их ранжированию (для выявления тех, вероятность появления которых наиболее высока), оценить степень их потенциального конструктивного/деструктивного воздействия на каждую библиотеку-участника кластера и на кластер в целом. Весьма полезна работа по изучению взаимосвязи между факторами и выявлению возможного эффекта положительной и отрицательной синергии. Это позволит более точно определить факторы внешней среды, воздействующие на исследовательский кластер в настоящем и будущем временном отрезке. Проведение такой работы поможет найти наиболее эффективный механизм адаптации кластера к возможной динамике внешней среды. Отметим, что могут быть полезными и другие виды анализа внешней по отношению к библиотеке среды [10].

Для библиотек, планирующих войти в состав исследовательского кластера, необходим также анализ внутренней среды. В этой связи следует обратить внимание на модель «7S», направленную на оценку текущего состояния организаций, определение сильных/слабых сторон в их деятельности, анализ внутренних ресурсов, в том числе и в прогностическом контексте.

Модель «7S» учитывает стратегию организации (strategy), ее структуру (structure), систему (system), практикуемый стиль управления (style), персонал (staff) и его квалификацию (skills), а также общеразделяемые ценности (shared values) [3]. «7S» позволяет составить более четкое общее представление о состоянии библиотеки и может явиться основой для дальнейшего анализа.

Стратегия (strategy) – это научно-обоснованный способ достижения и поддержания организацией в долгосрочном периоде преимуществ, эффективности и устойчивости развития на основе формирования и использования научного потенциала, человеческого капитала и инноваций.

Структура (structure) важна для развития кластера, так как показывает, какие конкретно структурные подразделения библиотек нуждаются в научно-исследовательском сопровождении. Данная составляющая предполагает также выявление координационных и кооперационных связей между подразделениями библиотеки, готовности к введению инновационных продуктов и услуг, в разработке которых должны принять участие представители нескольких подразделений.

Системы (system) – это характеристика процессов/процедур, описывающих работу библиотеки (финансовая система, информационная система, коммуникативная система и согласованность в их работе и т. д.).

Персонал (staff) – количество работников библиотеки и их стратификация по социально-демографическим и должностным признакам.

Навыки, квалификация (skills) – общекультурные и профессиональные компетенции сотрудников библиотеки.

Стиль (style) – совокупность отличительных признаков и особенностей библиотеки, создающих целостное представление о ней.

Общеразделяемые ценности (shared values) – совокупность идеалов, норм, образцов, культурных стандартов поведенческой и трудовой деятельности, одобряемых и принимаемых сотрудниками библиотеки.

Большую помощь при проведении анализа внешней и внутренней среды, в рамках которой функционируют библиотеки-участники кластера, оказывает SPSS¹ (Statistical Package for the Social Sciences) – компьютерная программа, предназначенная для статистической обработки данных и являющаяся сегодня одной из наиболее эффективных и востребованных в социальных науках [4].

При разработке программы деятельности кластера в нее следует включить научно-исследовательские проекты (теоретико-методологические и прикладные); проекты развития, направленные на решение практически значимой для региона проблемы, не требующей предварительно проведенного исследования (достаточно только обследования). При этом нужно четко обозначить библиотеки-разработчики научного исследования, а также те организации, которые планируются к внедрению или диссеминации их результатов.

В поле зрения должны находиться и вопросы назначения ответственных за разработку, реализацию, внедрение результатов исследований, а также за их диссеминацию в рамках библиотечных учреждений региона с указанием сроков начала и окончания вышеназванных работ. Это может способствовать выявлению контрольных показателей выполнения работ по каждой позиции стратегического плана.

Наиболее острой остается проблема финансирования научно-исследовательского кластера. Научно-исследовательские проекты и программы потребуют привлечения финансовых средств на их реализацию из различных источников: государственных, благотворительных фондов, общественных ассоциаций, профессиональных объединений,

бизнес-структур и др. Научные исследования большой социальной значимости могут получить поддержку государственных органов, также авторитетных в обществе людей, что придаст проекту особую престижность и в дальнейшем расширит круг организаций и лиц, готовых финансировать научные исследования.

Поиск источников финансирования научных исследований ставит задачу использования современных технологий фандрейзинга (англ. fundraising – процесс привлечения денежных средств и других ресурсов) с предварительным обучением группы сотрудников из библиотек-участников проведению данной работы.

Распределение финансовых средств на определенные направления деятельности кластера/каждого исследования (или обследования) должно осуществляться на основе информирования и получения согласия всех участников.

Представляется крайне необходимым и проведение постоянного мониторинга функционирования кластера в целях корректировки тематики исследований, изменения их сроков и других параметров в контексте потребностей региона. Организация и функционирование исследовательского кластера потребует переподготовки специалистов по целому ряду направлений, что предопределяет пересмотр программ повышения квалификации сотрудников библиотек, предлагаемых крупными библиотеками, а также вузами культуры и искусств.

Важными являются программы по переподготовке в области научно-исследовательской работы, ориентированные на обеспечение знаниями по организации, методологии, методике проведения научных исследований [1] с одновременным рассмотрением и таких вопросов, как внедрение результатов исследования и оценка его эффективности, выявление критериев возможности/необходимости его тиражирования в библиотеках региона.

В то же время внимания требует и задача диссеминации, предполагающая не только тиражирование результатов исследования в другой библиотеке, но и обучение персонала проведению исследований схожей методологии.

Крайне необходимы программы, актуализирующие знания библиотечных специалистов в области менеджмента, маркетинга, правовых и экономических основ библиотечно-информационной деятельности [2, 7].

Следует отметить, что персонал отечественных библиотек нуждается в специальных знаниях по фандрейзингу как технологии привлечения из различных источников финансовых средств на реализацию проектов и программ.

Среди рассматриваемых вопросов могут быть: современные источники финансирования, характеристика грантопредоставляющих организаций и тех-

¹ Между 2009 и 2010 г. название SPSS изменено на PASW (Predictive Analytics Software).

нологии заполнения специальной документации (составление заявочных материалов), организационное и информационное обеспечение деятельности библиотек по фандрейзингу, особенности проведение фандрейзинговых кампании с учетом специфики региона, социальное партнерство и др.

Таким образом, совместная деятельность библиотек региона в рамках кластера, основанная на согласии по поводу понимания значимости повышения научной составляющей в деятельности библиотек и необходимости ее неотложного укрепления на основе единых ценностей, формирует научное пространство, повышает качество и эффективность библиотечно-информационной работы.

Деятельность кластера поможет заложить основы региональной научной политики в области библиотечно-информационной деятельности. Став центром организационной и информационной поддержки развития исследовательской инфраструктуры, кластер делает возможным обеспечение интегративности предпринимаемых в регионе шагов по укреплению научного компонента в деятельности библиотек разных типов:

- выявление библиотек, занимающихся исследованиями;
- привлечение тех библиотек, чьи возможности в этом плане пока не являются достаточными;
- организация переподготовки библиотечно-информационных специалистов с учетом потребностей библиотек региона – участников кластера и др.

Создание кластера обеспечивает оперативный доступ библиотек региона к новому знанию, полученному в рамках проведения исследований, что способствует активизации развития библиотечно-информационной науки.

Функционирование кластера создает условия для укрепления в регионе связи между наукой, практикой, образованием, а также для дальнейшей координации и кооперации библиотек различных типов и вузов культуры с одновременным устраи-

нием параллелизма в тематике исследований, нивелированием диспропорций в научном сопровождении их деятельности, с тем чтобы исследовательские проекты не запаздывали по времени и носили не только объяснительный, но и предсказательный характер.

Кроме того, исследовательский кластер может рассматриваться в качестве фактора консолидации научного сообщества и дальнейшего развития сложившихся в регионе научных школ.

Литература

1. Крейденко В. С. Библиотечные исследования : учеб.-метод. пособие. – М. : Шк. б-ка, 2008. – 352 с.
2. Клюев В. К., Ястребова Е. М. Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности (маркетинг в системе управления библиотекой) : учеб. пособие для вузов и колледжей культуры и искусств / под общ. ред. В. К. Клюева. – М. : Профиздат, 2002. – 144 с.
3. Маленков Ю. А. Стратегический менеджмент. – М. : Проспект, 2008 – 224 с.
4. Наследов А. SSPS. Профессиональный статистический анализ данных. – СПб. : Питер, 2011. – 400 с.
5. Пилотные программы развития инновационных территориальных кластеров // Министерство экономического развития РФ : офиц. интернет-ресурс. – М., 2012. – URL: www.economy.gov.ru (дата обращения: 28.11.2012).
6. «Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» (электронный ресурс) : распоряжение Правительства РФ от 8 дек. 2011 г., № 2227. – URL: www.government.ru (дата обращения: 24.11.2012).
7. Сулова И. М., Клюев И. К. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности. – СПб. : Профессия, 2009. – 600 с.
8. Хангер Д., Уилен Т. Основы стратегического менеджмента. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 318 с.
9. Stuart R., Moran B. Library and information center management. – Westport Conn. : Libr. Unlimited, 2007. – 492 p.
10. Marcus A. A. Management strategy: achieving sustained advantage. – N. Y. : McGraw – Hill/Irwin, 2011. – 231 p.

Материал поступил в редакцию 25.02.2013 г.

Сведения об авторе: Варганова Галина Владимировна – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры библиотековедения и теории чтения, тел.: (911) 980-87-89, 750-37-05, e-mail: interel@mail.ru